

社会福祉法人ならやま会 放課後等デイサービスくれよんプラス  
放課後等デイサービス自己評価表：令和元年度保護者アンケート結果

(登録者数28名 回答数25名)

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  
はい 22    どちらともいえない 2    いいえ 0
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか  
はい 23    どちらでもない 1    いいえ 0
- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  
はい 18    どちらでもない 6    いいえ 0
- ④ 子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか  
はい 22    どちらでもない 3    いいえ 0
- ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  
はい 22    どちらでもない 2    いいえ 1
- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
はい 4    どちらでもない 17    いいえ 3
- ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  
はい 24    どちらでもない 1    いいえ 0
- ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  
はい 25    どちらでもない 0    いいえ 0
- ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか  
はい 23    どちらでもない 1    いいえ 0
- ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
はい 3    どちらでもない 14    いいえ 7
- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子

どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい 21    どちらでもない 3                      いいえ 0

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい 23    どちらでもない 2                      いいえ 0

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや、保護者に対して発信しているか

はい 16    どちらでもない 8                      いいえ 0

⑭ 個人情報に十分注意しているか

はい 25    どちらでもない 0                      いいえ 0

⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい 15    どちらでもない 9                      いいえ 0

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい 11    どちらでもない 13                      いいえ 0

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

はい 23    どちらでもない 1                      いいえ 1

⑱ 事業所の支援に満足しているか

はい 25    どちらでもない 0                      いいえ 0

上記のアンケート①～⑱の項目で頂いたご意見を記載いたします。

① ・公園遊びや公共施設へのお出かけなど室内だけでなくプランを組んでくださっていて子供も楽しみにしています。

・くれよん（同法人の他事業所）の施設も利用することができ運動スペースも十分です。

② ・専門的なこともご自身の体験等を含めアドバイスしてくださる言葉に安心感を頂けます。

・たいへんなお仕事と思います。先生がたくさんいらしたと。

③ ・設備（トイレ等）は十分充実しているのを見ましたが、バリアフリーについては分かりません。

④ ・他の人々との関係が良くなり、日本語もすこしづつ話せるようになっていきます。

- ⑤ ・日替わりでいろいろな活動を考えてくださっているので子どもも「今日は何するかなあ」と楽しみにしています。  
・お出かけ等があればうれしいなと思います。
- ⑥ ・こちらは私の確認不足かも。すみません。  
・交流活動されているか聞いたか覚えていません。（どちらともいえないと回答された方のご意見）  
・交流をする機会があったのか分かりません。（どちらともいえないと回答された方のご意見）  
・特に希望していません。（いいえと回答された方のご意見）
- ⑧ ・学校の支援の先生ともつながってくださっているので安心しています。宿題も無理なく声かけして下さって上手に取り組むことができありがとうございます。  
・連絡帳に詳しく記入してもらえます。
- ⑨ ・子どもはもちろん私自身を支えていただいたり声かけをくださり嬉しく思います。
- ⑩ ・知らないだけかもしれませんが。（どちらともいえないと回答された方のご意見）  
・あれば良いなと思います。（いいえと回答された方のご意見）  
・送迎もおまかせしているので保護者の方と合うことは少ないですが、不満はありません。（どちらともいえないと回答された方のご意見）
- ⑪ ・子ども同士のトラブルやけが等仲介しながら保護者への伝達もきちんと頂いています。
- ⑫ ・子どもの表情や態度のひとつひとつに寄り添ってくださっています。  
・送迎の際にも様子を伝えてもらえ、安心できます。
- ⑬ ・ホームページが充実すれば良いなと思います。（どちらともいえないと回答された方のご意見）  
・内容の意味が理解できません。（どちらともいえないと回答された方のご意見）  
・違う場所で過ごす時は連絡のつく電話番号をメモ書きして渡して下さったり、翌日の予定表をきちんと知らせていただいているので安心してお任せしております。
- ⑭ ・分かりません。避難訓練はあれば良いなと思います。  
・訓練されていきましたか？
- ⑮ ・朝機嫌が悪くても笑顔で行き、笑顔で帰ってくることがほとんどです。  
・学校よりも何よりもくれよんプラスへ行く日が楽しみなようです。
- ⑯ ・児童の人数増加により希望日や日数に変更が多く出るのが心配。  
・子どもに寄り添った支援をしていただいて安心して預けられます。公園に連れて行っていただい

たり、クッキング、プール（夏）など、様々なプログラムを用意していただきありがとうございます。

- ・くれよん時代（同法人の児童発達支援センター）から子どものことをよく知ってもらえていて安心して通わせています。いつもありがとうございます。
- ・いつも、当日の様子や活動を細かくお話してくださり、また、そこから子どもとの会話の切りだし口が増え、有り難く思っています。職員の皆様、いつもありがとうございます。
- ・大満足です。

まとめ お忙しい中アンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございました。この結果を参考に今後もさらにより良い事業所運営を目指して参ります。子ども達や保護者のみなさまが安心、信頼し利用して頂けるよう引き続き努力して参ります。今後ともどうぞよろしく願いいたします。