社会福祉法人ならやま会　放課後等デイサービスくれよんプラス

放課後等デイサービス自己評価表：令和元年度職員アンケート結果

（職員数9名中7名回答）

① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい　4　どちらともいえない　2　　いいえ　1

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい　5　どちらでもない　2　　いいえ　0

③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい　0　どちらでもない　4　　いいえ　3

④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

はい　1　どちらでもない　5　　いいえ　1

⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい　4　どちらでもない　3　　いいえ　0

⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい　3　どちらでもない　5　　いいえ　1

⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい　1　どちらでもない　4　　いいえ　2

⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい　3　どちらでもない　4　　いいえ　0

⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい　5　どちらでもない　2　　いいえ　0

⑩ 子どもの適応状況の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい　2　どちらでもない　4　　いいえ　1

⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか
はい　3　どちらでもない　3　　いいえ　1

⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか
はい　4　どちらでもない　3　　いいえ　0

⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか
はい　3　どちらでもない　4　　いいえ　0

⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか
はい　4　どちらでもない　2　　いいえ　0

⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか
はい　1　どちらでもない　5　　いいえ　1

⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか
はい　1　どちらでもない　5　　いいえ　1

⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか
はい　5　どちらでもない　2　　いいえ　0

⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか
はい　5　どちらでもない　1　　いいえ　1

⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか
はい　2　どちらでもない　5　　いいえ　0

⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか
はい　5　どちらでもない　2　　いいえ　0

㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の

確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか
はい　6　どちらでもない　1　　いいえ　0

㉒ 医療的なケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか
はい　/　どちらでもない　/　　いいえ　/

㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか
はい　5　どちらでもない　2　　いいえ　0

㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか
はい　/　どちらでもない　/　　いいえ　/

㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
はい　5　どちらでもない　2　　いいえ　0

㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
はい　0　どちらでもない　4　　いいえ　3

㉗ （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか
はい　0　どちらでもない　3　　いいえ　4

㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか
はい　6　どちらでもない　1　　いいえ　0

㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか
はい　0　どちらでもない　6　　いいえ　1

㉚ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
はい　5　どちらでもない　2　　いいえ　0

㉛ 保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい 6　どちらでもない　1　いいえ 0

㉜ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい 0　どちらでもない　5　いいえ 2

㉝ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい 5　どちらでもない 2　いいえ　0

㉞ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや、保護者に対して発信しているか

はい 2　どちらでもない　4　いいえ　1

㉟ 個人情報に十分注意しているか

はい 7　どちらでもない　0　いいえ　0

㊱ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい　5　どちらでもない　2　いいえ　0

㊲ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか

はい　1　どちらでもない　4　いいえ　2

㊳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい　3　どちらでもない　4　いいえ　0

㊴ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい　0　どちらでもない　5　いいえ　2

㊵ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい　3　どちらでもない　3　いいえ　1

㊶ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい　2　どちらでもない　5　　いいえ　0

㊷ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい　7　どちらでもない　0　　いいえ　0

㊸ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい　0　どちらでもない　7　　いいえ　0

まとめ 上記アンケート結果を踏まえ、より良い支援ができるよう、職員の資質向上のための研修等の充実、勉強会を定期的に行い職員間のコミュニケーションを図り、風通しの良い事業所運営を目指して参ります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。