

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7	1	・一戸建てのお宅なので階段などもあり難しい部分もあると思う
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	5	・交流は難しい時期だと思います ・デイサービスで実施するためにどのような方法があるのか伺いたい
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	22			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			・連絡帳で伝えてもらっています ・いつも状況を連絡ノートに詳しく書いて頂いてます。できれば、できていないことやこれからの課題なども教えて頂けたらありがたいです
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	6	1	・面談があって欲しいです ・面談はありませんが、母の仕事に配慮してくれているからです
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	12	8	・今年は難しいと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5		・苦情はありませんからわかりません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	9	2	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	6		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	11	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練があれば良いなと思います</li> <li>・訓練の有無の情報がありません</li> </ul>
満足度	⑰	子ども達は通所を楽しみにしているか	22			<ul style="list-style-type: none"> <li>・場所に近づくとうきうきします</li> <li>・いつも楽しく通わせて頂いております</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・おつきあいも長くなり、娘もよくわかっていただいて、難しい障害のある子ですが、母の娘の理解をたすけてくださってます</li> <li>・満足しています。水曜日の通所、月に一度だけでも学校に迎えに行っていたら…と、たま～に思う時があります。</li> </ul>

契約数27名 回答22名 未収5名  
(未回答箇所あり)

## 総括

お忙しい中、アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

このアンケート結果を参考に、職員間で話し合い、今後さらに良い支援が出来るような事業所運営を目指して参ります。特にアンケートの中で「どちらともいえない」「いいえ」の意見の多かった災害時の避難訓練や会報、ホームページ等の項目に関しまして、優先的に改善していきたいと思っております。まずは、4月に避難訓練を予定しておりますので、4月以降も定期的に開催したいと思っております。保護者会や放課後児童クラブ等との交流会につきましては、新型コロナウイルスの影響もあり難しい部分もあるかと思っておりますが、今後の課題として検討していきます。子供たちや保護者会のみなさまが安心してご利用頂けるよう、職員一同さらに努力して参ります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。