

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多目的室や園庭など活動内容に応じた部屋もあり十分だと感じる。</li> <li>・広々として良いと思う。</li> <li>・のびのびと過ごせている。</li> <li>・人数の多いクラスは教室が狭く感じる時がある。</li> <li>・園庭が少し狭く感じるが、公園等に連れ出してくれる機会も多い為、喜んでいる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分な広さのある園庭が提供出来ていませんが、地域に公園が何カ所もある為、交通ルールを守り地域の方々に挨拶をしながら地域の公園に出向き、のびのびと駆けっこをしたり、遊具を使った外遊びに取り組んでいます。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に関わって下さっていると思う。</li> <li>・人数対比については十分であると感じる。</li> <li>・手厚く支援して頂いて安心。</li> <li>・本人の事をちゃんと見て下さっているのが話をしても分かる為、適切だと思う。</li> <li>・本人の特性に対して理解を深め、特性に応じた支援をしていただいていると感じる。</li> <li>・常任のOT・PT・ST・MTの方が居てくれたらいいと思う。</li> <li>・他所を知らない為わからない。</li> <li>・職員の方がどのような資格等を持った方なのかわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在のところ作業療法士の常任については、考えておりませんが、月1回作業療法士の先生に来院して頂いており、来院日数を増やしていただけないか依頼しています。</li> <li>・職員の専門性を高める為、園内外にて感覚統合遊びや言葉の発達等の研修に参加し、各職員の専門性の向上に努めると共に、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士等の専門職・機関とも連携を密に取り日々の療育に努めています。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人に分かりやすい位構造化された環境になっているか。又障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・快適だと思う。</li> <li>・教室の近くにお手洗いがあり、わかりやすい。</li> <li>・視覚的にも分かりやすく作ってもらっているので生活しやすいように感じる。</li> <li>・一人一人のマークが決まっているのがいいと思う。</li> <li>・コロナ禍で参観日等の機会が減り中々、本人がどう過ごしているか見ることが出来ないのがわからない。</li> <li>・靴棚が使いやすいそうである。</li> <li>・エレベーターもあって、ありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども一人ひとりの必要性に応じ対応させていただきます。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	48	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日光も十分に入り、明るく居心地のいい空間だと思う。</li> <li>・玄関、各部屋、トイレ等いつも清潔な状態が保たれていると思う。</li> <li>・いつも綺麗にされている。</li> <li>・保育時間終了後に先生方ができばきと掃除している姿を見かける。</li> <li>・消毒も設置されており、清潔感を感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症対策も踏まえた上で、引き続き清潔で、安心・安全な環境作りに努めて参ります。</li> </ul>
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	48	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かく分析してもらい作成されている。</li> <li>・定期的な面談や聞き取りがされており具体性のある支援計画が作成されている。</li> <li>・分かりやすく作成されている。</li> <li>・家族のニーズも大切にしてくれている。</li> </ul>	
適切な支援の提供	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	48	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談等で細かく一つ一つ説明していただきわかりやすい。</li> <li>・一つ一つの項目で具体的に計画を立てていただいているので、わかりやすい。</li> <li>・無理のない範囲でそれぞれの場面で具体的な支援内容を設定されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画については、子どもの心身の状況や置かれている環境、日常生活の状況等に応じてニーズを保護者から伺い、計画を立て保護者の方に説明、承認を頂き中間期で見直し(評価)を担当と共に行い、必要に応じて個別支援計画の変更をしております。今後も、保護者の方々にわかりやすく説明できるように努めてまいりたいと考えています。</li> </ul>
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさん課題がある中で、一つ一つ取り組まれていると思う。</li> <li>・専門的な知識のもと、支援して頂いていると思う。</li> <li>・日々の連絡帳等で支援された事が記入されており適切になされていると思う。</li> <li>・希望の支援が行われていると思う。</li> </ul>	
	8 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	44	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・身体全体を動かしたり、指先を使ったり、音楽に触れたり季節ごとのイベントもなされている。</li> <li>・よく考えて下さっていると思う。</li> <li>・家庭では出来ない体験をたくさんさせて頂いてありがたい。</li> <li>・毎日、色々な体験や経験をさせてもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが主体的に「楽しい、やってみよう」と思える活動プログラムを子ども一人一人の発達を考慮し今後も取り組んでいきます。</li> </ul>
適切な支援の提供	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	17	22	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なくても特に問題はないと感じる。</li> <li>・子どもの特性を考えると無理にその機会をもつ必要はないと思う。</li> <li>・コロナ禍なので交流をもつのは難しいと思う。</li> <li>・交流がもてる機会があるとありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・例年くれよんで開催している夏祭りに地域の小学生や中学生にボランティアとして参加してもらい子どもたちと一緒に夏祭りを楽しんでもらう機会を設けておりましたが、今年度も新型コロナウイルス感染症防止の観点から交流活動が実施できませんでした。</li> <li>・地域の幼稚園及び保育園とは就園就学に向けて個別での交流体験は実施しています。</li> <li>・園全体として、交流の機会をもつことはできていませんが、各クラス毎に近くの認定こども園での園庭開放に行かせて頂く予定でしたが、今年度も新型コロナウイルス感染症防止の観点から交流が実施できませんでした。園全体での交流については保護者の皆様のご意見を伺いし、検討させていただきます。</li> </ul>

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	2	0	1	・利用料の引き落とし日を最近知った。	・契約及び契約更新時に重要事項説明書をお渡ししております。 運営規定についてはくれよん玄関にて掲示しておりますので自由にご覧下さい。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容」と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	46	0	0	2	・支援内容についての説明はよくして頂いているが、ガイドラインについての説明は覚えていない。	・保護者の方に児童発達支援ガイドラインについて、説明が不十分な点がある為お伝えしていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	31	10	2	5	・定期的開催される交流会や勉強会がある。 ・育児に対するアドバイスや支援の方法など丁寧に話を聞き、教えていただいている。 ・臨床心理士の勉強会がとて勉強になるので定期的にやっていただきたい。 ・臨床心理士の先生もいるので困り事があれば聞くことが出来る環境だと思う。 ・親への支援はもっと力を入れてほしいと思う。家での子どもに対する接し方や具体的なアドバイス等は少なく感じる。	・「ペアレント・トレーニング」という表記では実施していませんが、臨床心理士の先生に月3回来園して頂き、個別に相談できる機会を設けています。また、年2回の「親子で遊ぼう」や父親のみの「交流会」及び年4回の「保護者交流会」で各家庭における関わり方について話す機会を設けています。それ以外にも年度末の懇談会の際に家庭での関わり方、支援の着眼点をお伝えするようにしておりますが、今年度は新型コロナウイルス感染症対策観点から、オンラインでの開催を実施しました。
	13	日頃からこどもの状況を保護者に伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていくか	47	1	0	0	・きめ細かくフォローしてもらえているので助かっている。 ・こまめに連絡帳に様子を書いていただいたり、電話で様子を知らせてもらって丁寧に対応して頂いている。 ・日々の連絡帳を通して、日々の様子を共有できている。 ・お迎え時に伝えあっているとと思う。	・連絡帳での毎日のご家庭とのやり取りに加え、必要に応じて電話連絡をさせて頂いています。少しでも心配な事などがございましたらご遠慮なくお気軽にお問合せ下さい。
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がこなされているか	47	0	0	0	・面談は回数も多く時間もとってもらえるので、子どもの状況をとても丁寧に伝えあえていいと思う。 ・分からないことや不安なことがあれば快く力になって下さり、共感していただけありがたい。 ・相談にも丁寧に丁寧に対応してもらえてありがたい。	・個別懇談の機会に限らず、心配なことや少しでも気になる様子等相談したいことがあればいつでもお話し下さい。
	15	父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者等により保護者同士の連携が支援されているか	34	12	1	1	・コロナ対策もしっかりした中で開催していただけて安心である。 ・問題意識の共有が出来、とても心強く思う。 ・コロナ禍で対面が難しい時に、オンライン交流会がありよかった。 ・定期的に保護者交流会が設けられており、内容も工夫されている。保護者同士の連携も実現されていると思う。 ・コロナの影響もあり、今年度は保護者の方と話す機会が少なかった。	・保護者会の様な組織は成立されていませんが、年に4回保護者交流会や父親のみ参加の交流会を通し、少しでも保護者同士の連携につなげてもらえればと思っています。また、各クラスやクラスをこえての保護者のランチ会等にも当園を利用いただきより保護者同士の交流を深めていただければと思っておりましたが、今年度は新型コロナウイルス感染症対策の観点からランチ会は開催できず、オンラインでの交流会を開催いたしました。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れの際に迅速かつ適切に対応されているか	46	1	0	1	・お願いした事はほぼ即日対応してもらえている。 ・些細な事でも丁寧に丁寧に対応してもらえている。 ・連絡帳や電話でもいつでも相談出来る体制になっていると思う。	・相談や申し入れがあった際には迅速に対応できるように心がけていきます。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	0	0	1	・困ったことがあれば相談しやすい。 ・連絡帳にその日の活動内容や様子が分かりやすく記入されている。 ・気軽に話しやすい雰囲気をつくっていただいていると思う。	・子どもの様子や保護者のご要望については日々の連絡帳を通して伝えあっており、又クラス内で周知すること、園全体で共有すべきことを見極めたうえで毎朝の朝礼や週1回の職員会議等で情報を伝達し共通認識をもつよう心がけています。	

							18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	3	1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園だよりは見やすくわかりやすい。</li> <li>・ホームページでのお知らせがあればいいと思う。園全体の事や行事の様子等、先生方の考えなど発信してもらえると嬉しい。</li> <li>・Instagramで写真を見て様子を知ることがある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の園だよりにて行事予定等は発信しています。ホームページについては、行事や活動内容について随時更新していけるよう、今後検討していきます。</li> <li>・写真掲示につきましては、個人情報保護の観点から開示出来ておりません。ご理解のほどよろしく願います。</li> <li>・自己評価につきましては今回のアンケート結果を載せさせて頂きました。</li> </ul>
							19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	47	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取扱いについてアンケートの記入もあり、十分注意されていると思う。</li> <li>・気を付けておられると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取扱いについては今後も慎重に管理いたします。</li> </ul>
非常時等の対応							20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	44	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に1回訓練してくださっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消火避難訓練は毎月1回。地震避難訓練は年2回。不審者侵入訓練を年1回実施しています。</li> <li>・感染症対応については職員研修にて嘔吐物処理の実地研修を実施しました。救命講習にてAEDの使用方法について研修を行う計画を立てていますが、今年度は新型コロナウイルス感染症対策のため、消防署の方の来園はして頂けませんでした。</li> <li>・保護者の方へは利用契約時にご説明させていただいておりますが、十分な周知、説明が出来るよう努めていきます。ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。</li> </ul>
							21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回様々な状況を想定して避難訓練をして頂いて安心している。</li> </ul>	
満足度 + A 2 6 : 1 2 8							22	子どもは通所を楽しみにしているか	46	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「行こう」とよく言っている。</li> <li>・毎日、嫌がることなく、嬉しそうに通っているのがありがたい。</li> <li>・安心して楽しく通っている。</li> <li>・休日も行きたいと言っている。</li> <li>・季節のイベントにも楽しく参加している。</li> <li>・園から帰りたがらないので困っているくらい。</li> <li>・楽しみにしている。</li> <li>・朝、クラスの先生を探し駆け寄ってもらえると飛び跳ねて嬉しそうにしている。</li> <li>・通所するようになってから生活リズムも定着し、たくさん活動することで睡眠の質も向上したと感じる。自宅でも機嫌がよくなった。</li> <li>・毎朝、お見送りの時の姿を見ても本当に行きたがっているのがよく分かり毎日楽しそうにしている。</li> <li>・先生方の子どもたちへの愛を感じる。</li> <li>・わくわくデーの日は、前日から「やったー！おべんとー！」と言っている。</li> <li>・園の玄関が見えると目をキラキラさせて一直線に走っていく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「くれよんに通うことが楽しい」と思ってもらい多くの子どもの笑顔が見られるよう努力してまいります。</li> </ul>
							23	事業所の支援に満足しているか	45	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人に応じた支援を日々丁寧にいただいているおかげで、大きく成長できたように感じる。</li> <li>・先生方には本当に感謝している。</li> <li>・子どもの事をよくみていただき感謝している。毎日の取り組みや先生方のあたたかい支援のおかげで成長できていると思う。</li> <li>・細やかな気配り、子どもの成長への支援に感謝している。</li> <li>・とても満足している。</li> <li>・アドバイスが聞けてすごく助かっている。</li> <li>・大変満足している。保育時間が長く給食・おやつ・バス送迎など、子どもだけでなく親の支援にもなっていると感じる。</li> <li>・日々できることが増えていく姿を見ることができ、喜んでいる。</li> <li>・個々の課題を段階に合わせてじっくり取り組んでいただいております。息子なりの成長が見られ嬉しく思っている。</li> <li>・日々安心して預けている。ありがたい。</li> <li>・先生方が子どもの成長と一緒に喜んでくれるのが本当に嬉しい。</li> <li>・満足している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方々ならびに子どもたちに「くれよんに通ってよかった」と満足して頂けるよう職員一同笑顔で大切に、支援の質の確保及びその向上に日々努めてまいります。</li> </ul>

- アンケートへのたくさんのご協力ありがとうございました。みなさまから頂きましたアンケートを基に、今後もより良い支援に繋がるよう努めてまいります。今後も引き続き、当園の活動に、ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

### 《総括》

今後も引き続き職員全体に「児童発達支援ガイドライン」の内容を周知徹底し、より良い支援に取り組んでまいります。特に新たに入職した職員に対してはその都度、「児童発達支援ガイドライン」の内容についての説明を実施し、継続的に児童発達支援の質の向上を図り、充実した支援を提供してまいります。子どもが充実した毎日を過ごし、望ましい未来を作り出す力の基礎を培っていけるように、職員研修の機会を確保し、職員の資質の向上に努めてまいります。今後とも児童発達支援センターくれよんの活動に、ご理解、ご協力の程よろしくお願い致します。