

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3		「確保できている」とは言い難いが、公園や散歩等を組み込んでいるので、子供たちにとっては十分ではないかと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	4		土曜日に色々な場所に連れて行ってきており、本人も楽しそうに話している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	4	この時期（コロナ）なので、仕方ないと思う。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	21			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	6		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・この時期（コロナ）なので仕方ないと思う。</li> <li>・コロナが落ち着いたら、保護者も参加したり集まれるものがあればと思う。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	9	2	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	21			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	7		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	12		避難の仕方や場所等を話したり、遊びの中に組み込んだりして実施してはどうか
満足度	⑰	子ども達は通所を楽しみにしているか	20	1		本人がとても楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21			<ul style="list-style-type: none"> <li>・柔軟に対応してくださり助かっている。</li> <li>・本人がウキウキしながら帰ってくる</li> <li>・本人やお友達との関り等も含め、ニーズを尊重しながら向き合っている様子が伝わる。</li> </ul>

配布27名 回答21名 未収6名

## 総括

お忙しい中、アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

このアンケート結果を参考に、職員間で話し合い、今後さらに良い支援が出来るような事業所運営を目指して参ります。特にアンケートの中で「どちらともいえない」「いいえ」の意見の多かった項目に関しまして、優先的に改善していきたいと思えます。

昨年度に続いて新型コロナウイルスの影響もあり、屋内イベント施設への外出、保護者会や交流会などは現状難しい部分はありますが、今後の状況を見ながら検討していきます。

子供たちや保護者のみなさまが安心してご利用頂けるよう、職員一同さらに努力して参ります。

今後ともどうぞよろしくお願い致します。