

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度のクラスは人数が多いので狭く感じます。 ・室内は人数に対して広く感じました。 ・部屋の広さも十分にあり、のびのびと過ごせる環境だと思います。 ・広い園庭があればいいと思うが、散歩に出掛けたり、工夫されている。 ・部屋の広さも十分にあり、のびのびと過ごせる環境だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長に合わせて、共有スペースである遊戯室及び運動の部屋、多目的室を有効活用していきたいと考えています。 ・大型遊具の設置は出来ませんが、地域に公園が何カ所もある為、交通ルールを守り地域の方々に挨拶をしながら地域の公園に出向き遊具を使った外遊びに取り組んでいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの人数に対して十分な職員の方がついて下さるので安心してます。 ・職員の方の入れ替わりが多いのが気になります。 ・どの職員の方が自分の子どものクラスに関わりがあるのか分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、職員の入れ替わりがあり支援に対し、ご心配おかけしております。 ・新しく着任した職員につきましては園よりで紹介する以外にも、クラス参加及び保護者交流会で紹介させていただきます。 ・職員の指定基準(子ども4人に対して職員1人)についてはそれを上回る人数を配置しております。 ・職員の専門性を高める為、園内外にて感覚統合遊びや言葉の発達等の研修に参加し、各職員の専門性の向上に努めています。また、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士等の専門職・機関とも連携を密に取り日々の療育に努めています。 ・今年度より月に1回作業療法士の先生に來園して頂いています。
	3 生活空間は、本人に分かりやすい位構造化された環境になっているか。又障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時等に際し電話がつながりにくくなる事がある為一斉メール配信などを活用し、スムーズな連絡体制が取れるよう検討して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔である印象です。 ・窓が大きいのでとても明るく、清潔感がある環境で満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関では床のクロスの色を色分けする事で視覚的に靴の履き替えの場所を示していますが、建物の構造上子どもの安全を確認する上でも建物内での靴の履き替えを行っており、建物内(玄関)については、朝夕の清掃及び消毒を徹底しております。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの状態や課題などしっかり考えて下さっているのがわかります。 ・個人面談の際に、児童発達支援計画を見ましたが、丁寧に作成されていました。 ・願いをよく聞いてくれて、支援計画を作成してくれています。 	
適切な支援の提供	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	1	0	2		<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画については、子どもの心身の状況や置かれている環境、日常生活の状況等に応じてニーズを保護者から伺い、計画を立て保護者の方に説明、承認を頂き中間期で見直し(評価)を担当と共に行い、必要に応じて個別支援計画の変更をしております。今後も、保護者の方々にわかりやすく説明できるように努めてまいりたいと考えています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に対応して下さいます。 	
	8 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	32	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・活動プログラムが事前に分からない。 ・子どもの発達に必要な取り組みをいろいろして下さいます。 ・毎日様々な活動をしていただいているようで満足しています。(連絡帳にて) 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが主体的に「楽しい、やってみたい」と思える活動プログラムを子ども一人一人の発達を考慮し今後も取り組んでいきます。
適切な支援の提供	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1	12	14	<ul style="list-style-type: none"> ・できれば回数を増やしてほしい。 ・近くのこども園と交流する事があればいいと思います。 ・他の先生が来ていることは聞きますが他園児との交流は分かりません。 ・是非増やして頂きたいです。 ・必要性は感じない。 ・それを必要とする親、嫌がる親がいると思うので、その活動を行うことが正しいとは限らないと思います。 ・こういった交流、活動はどちらかというとないのかなと思います。 ・交流はあってもいいと思いますが、むずかしいでしょうか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・くれよんで開催している夏祭りに地域の小学生や中学生にボランティアとして参加してもらい子どもたちと一緒に夏祭りを楽しんでもらう機会を設けています。 ・地域の幼稚園及び保育園とは就園就学に向けて個別での交流体験は実施しています。 ・園全体として、交流の機会をもつことはできていませんが、今年度は各クラス毎に近くの認定こども園での園庭開放に行かせていただきました。園全体での交流については今後前向きに取り組んでいきたいと考えています。

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり記憶に残っておりませんが、運営規程など変更時には書面でも頂いております。 ・説明された。 ・説明が分かりやすかったと思います。職員の突然の退職が多く、その説明も受けられないことがあった。職員と子どもの関係も築きにくい。 ・入園前に丁寧な説明をしていただきました。 ・プリントはいただきますが、口頭での説明もあっていいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約及び契約更新時に重要事項説明書をお渡ししております。 ・運営規定についてはくれよん玄関にて掲示しておりますので自由にご覧下さい。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容」と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインの内容をしらないので・・・ 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の方にわかりやすく説明できるよう努力していきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	19	6	5	<ul style="list-style-type: none"> ・交流会や専門の講師の方のお話を聞かせて頂く機会があるので嬉しい。 ・面談などの際にはよく相談させて頂いていますが、普段園に行かないので、こちらから時間を作ってもらおうと言わないとなかなか話す機会がありません。 ・日々の連絡帳や電話などでできているかと思えます。 ・長期的な視点や困りごとに対しても即時にご返答下さったり、丁寧に対応していただいています。 ・もう少し保護者交流会や勉強会があったらいいなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「ペアレント・トレーニング」という表記では実施していませんが臨床心理士の先生によ月3回来園して頂き個別に相談できる機会を設けています。また、年2回の親子で遊ぼうや父親のみの交流会及び年4回の保護者交流会で各家庭における関わり方について話す機会を設けています。それ以外にも年度末の懇談会の際に家庭での関わり方、支援の着眼点をお伝えするようにします。
	13	日頃からこどもの状況を保護者に伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	35	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳にとても丁寧に書いてくれて毎日の出来事を知って安心します。 ・主に連絡帳の中でできているかと思えます。 ・連絡帳や送迎時にも丁寧に伝えています。 ・日々の子どもの様子は連絡帳に毎日記入していますので、お互い理解できていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳での毎日のご家庭とのやり取りに加え、必要に応じて電話連絡をさせて頂いています。少しでも心配な事などがございましたらご遠慮なくお気軽にお問合せ下さい。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がこなわれているか	35	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・普段の生活の支援以外就学に関してもとても助かりました。 ・定期的に面談もありますし、普段から助言いただけて助かっています。 ・連絡帳に悩みを記入すると、それに対する助言をしていただき満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別懇談の機会に限らず、心配なことや少しでも気になる様子等相談したいことがあればいつでもお話し下さい。
	15	父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者等により保護者同士の連携が支援されているか	26	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今のペースでも充分だとは思いますが、特に父親同士の交流がもっとあっていいかと思えます。 ・定期的に保護者会などが開催されている。 ・定期的な保護者交流会があることで、情報交換ができ満足しています。 ・もう少し回数が多くてもいいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会の様な組織は成立されていませんが、年に4回保護者交流会や父親のみ参加の交流会を通して少しでも保護者同士の連携につなげてもらえればと思っています。また、各クラスやクラスをこえても保護者のランチ会等にも当園を利用していただきより保護者間の交流を深めていただければと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れた際に迅速かつ適切に対応されているか	33	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親からの相談事も園全体で話し合っており、迅速に対応していただいている。 ・いつも丁寧に返信していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や申し入れがあった際には迅速に対応できるように心がけていきます。
17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の連絡帳や電話で伝えていただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子や保護者のご要望については日々の連絡帳を通して伝えられており、又クラス内で周知すること、園全体で共有すべきことを見極めたうえで毎朝の朝礼や週1回の職員会議等で情報を伝達し共通認識をもつよう心がけています。 	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	3	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ等で日ごろの活動が知れたらうれしい。 ・ホームページがあるのでしょか？あってもいいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の園だよりにて行事予定等は発信しています。ホームページについては、行事や活動内容について随時更新していけるよう、今後検討していきます。 ・写真掲示につきましては、個人情報保護の観点から開示出来ておりません。ご理解のほどよろしく願います。 ・自己評価につきましては今回のアンケート結果を載せて頂きました。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	35	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取扱いについては今後も慎重に管理いたします。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	2	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・バスの遅れや全体に連絡できる体制があればいいと思う。 ・マニュアルは見たことはないです。 ・定期的に訓練してくださっているようで安心しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・消火避難訓練は毎月1回。地震避難訓練は年2回。不審者侵入訓練を年1回実施しています。 ・感染症対応については職員研修で7月に嘔吐物処理の現地研修を実施しました。救命講習にてAEDの使用法について研修を行う計画を立てています。 ・保護者の方へは利用契約時にご説明させていただいておりますが、十分な周知、説明が出来るよう努めていきます。ご不明な点がございましたらお気軽にお問合せ下さい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月避難訓練が行われて安心します。 ・避難訓練はよくやっているの、安心です。 ・毎月の避難訓練でしっかりと対策されていると思います。 	

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・入園した初日から毎日毎日楽しみにしています。 ・とても喜んで通っています。 ・「くれよん」ときくと目がキラキラします。 ・子どもが楽しく過ごし、すくすく成長しています。いつもありがとうございます。 ・たまにくれよんのことを口にする。大好きだと思います。 ・子どもからのアピールはないですが、逆に嫌がる様子もないので楽しんでいるのだと思います。 ・とても楽しく通っている。園全体の雰囲気や先生のおかげだと思う。 ・バスでの通園ですが、毎日朝の準備も嫌がらずに楽しそうにしています。 ・園にも慣れて毎日笑顔でバイバイして行ってくれます。 ・いつも楽しんでいるようです。 ・毎日喜んで通所しています。休み明けも嫌がらず通所してくれ助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「くれよんに通うことが楽しい」と思ってもらい多くの子どもの笑顔が見られるよう努力してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方には息子を愛情いっぱいで見守ってください、ありがとうございます。 ・先生方の一生懸命さがすごく伝わっています。大変感謝しております。 ・とても感謝します。 ・土曜日や年末年始、GWの開所に関してはとてもありがとうございます。 ・ただ保育士さんも大変でしょうから、お盆などは閉めて頂いても結構です ・通うようになってからの成長がすごいのでとてもたよりにしている。 ・担任の先生だけではなく、園の先生全体で見えていただいているので、安心して通わせることができています。(バスも含めて) ・十分に満足しています。 ・子どもも楽しく通うことができ、いつも丁寧な支援をしていただけて、先生方には本当に感謝しております。 ・とても満足しています。出来なかったことが出来るようになったり、こんなことが出来るんだと、びっくりすることもたくさんあり、日々子どもの成長する姿に家族一同喜んでます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方々ならびに子どもたちに「くれよんに通ってよかった」と満足して頂けるよう職員一同笑顔を大切に、支援の質の確保及びその向上に日々努めてまいります。

● アンケートへのたくさんのご協力ありがとうございました。
みなさまから頂きましたアンケートを基に、今後もより良い支援に繋がるよう努めてまいります。