

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多目的室や園庭など活動内容に応じた部屋もあり十分だと感じる。</li> <li>・広々としていて良いと思う。</li> <li>・のびのびと過ごせている。</li> <li>・園庭がやや狭く感じるが、公園や散歩に連れ出して下さる機会も多く喜んでい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分な広さのある園庭が提供出来ていませんが、地域に公園が何力所もある為、交通ルールを守り地域の方々に挨拶をしながら地域の公園に出向き、のびのびと駆けっこをしたり、遊具を使った外遊びに取り組んでいます。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	46	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人数対比については十分であると感じる。</li> <li>・手厚く支援して頂いていて安心。</li> <li>・本人の特性に対して理解を深め、特性に応じた支援をしていただいていると感じる。</li> <li>・目が行き届いていて、本人の様子を細かく把握して下さっているのがお話ししてもよく分かる。</li> </ul>	
	3 生活空間は、本人に分かりやすい位構造化された環境になっているか。又障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	44	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚的にも分かりやすく作ってもらっているので生活しやすいように感じる。</li> <li>・絵カード等、貼ってあり視覚的に情報が得やすいようになっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども一人ひとりの必要性に応じ対応させていただきます。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	47	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関、各部屋、トイレ等いつも清潔な状態が保たれていると思う。</li> <li>・いつも綺麗にされている。</li> <li>・保育時間終了後に先生方がてきぱきと掃除している姿を見かける。</li> <li>・玩具類もアルコール消毒して下さっており、園内すべて清潔に保たれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症対策も踏まえた上で、引き続き清潔で、安心・安全な環境作りに努めてまいります。</li> </ul>
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	47	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かく分析してもらい作成されている。</li> <li>・定期的な面談や聞き取りがされており具体性のある支援計画が作成されている。</li> <li>・分かりやすく作成されている。</li> <li>・親でも気付かない細かい点までよく見て下さり計画してくれている。</li> <li>・面談でお話した事が支援計画によく反映されている。</li> </ul>	
適切な支援の提供	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	47	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談等で細かく一つ一つ説明していただきわかりやすい。</li> <li>・一つ一つの項目で具体的に計画を立てていただいているのでわかりやすい。</li> <li>・細やかな内容で具体的な支援がなされている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画については、子どもの心身の状況や置かれている環境、日常生活の状況等に応じてニーズを保護者から伺い、計画を立て保護者の方に説明、承認を頂き中間期で見直し(評価)を担当と共に行い、必要に応じて個別支援計画の変更をしております。今後も、保護者の方々にわかりやすく説明できるように努めてまいりたいと考えています。</li> </ul>
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの成長に合わせた声掛けや働きかけをいつもいただいている。</li> <li>・計画に沿った支援が行なわれていて満足している。</li> </ul>	
	8 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	42	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、色々な体験や経験をさせてもらっている。</li> <li>・色々なプログラムを設定していただき子どもが毎日楽しみにしている。</li> <li>・コロナで制限がある中、色々考えて下さっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが主体的に「楽しい、やってみたい」と思える活動プログラムを子ども一人一人の発達を考慮し今後も取り組んでいきます。</li> </ul>
適切な支援の提供	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	18	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なくても特に問題はないと感じる。</li> <li>・コロナ禍なので交流をもつのは難しいと思う。</li> <li>・交流がもてる機会があるとありがたい。</li> <li>・もし交流がもてれば地域の小学校に入園させる際のイメージがふくらみやすいのではないかと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・例年くれよんで開催している夏祭りに地域の小学生や中学生にボランティアとして参加してもらい子どもたちと一緒に夏祭りを楽しんでもらう機会を設けておりましたが、今年度も新型コロナウイルス感染症防止の観点から交流活動が実施できませんでした。</li> <li>・地域の幼稚園及び保育園、小学校とは就園及び就学に向けて個別での交流体験は実施しています。</li> <li>・園全体として、交流の機会をもつことはできていませんが、各クラス毎に近くの認定こども園での園庭開放に行かせて頂く予定でしたが、今年度も新型コロナウイルス感染症防止の観点から交流が実施できませんでした。園全体での交流については保護者の皆様のご意見を伺いし、検討させていただきます。</li> </ul>

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	0	0	1	・入園時に説明していただきました。	・契約及び契約更新時に重要事項説明書をお渡ししております。 運営規定についてはくれよん玄関にて掲示しておりますので自由にご覧下さい。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援内容のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	46	1	0	0	・説明していただいている。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	35	5	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的開催される交流会や勉強会がある。</li> <li>・育児に対してのアドバイスや支援の方法など丁寧に話を聞き、教えていただいている。</li> <li>・臨床心理士の勉強会がとても勉強になるので定期的にやっていたきたい。</li> <li>・参加できなかった際に、後日資料を配布してくれたので有難かった。</li> <li>・アドバイスをもらって勉強になる。</li> <li>・希望すれば臨床心理士の先生との面談も受ける事が出来るので心強い。</li> <li>・交流会や勉強会は毎回行った後に行きよかったです。</li> </ul>	・「ペアレント・トレーニング」という表記では実施していませんが、臨床心理士の先生に毎週水曜日に来園して頂き、個別に相談できる機会を設けています。 個別面談及び保護者交流会で各家庭における関わり方について話す機会を設けています。それ以外にも年度末の懇談会の際に家庭での関わり方、支援の着眼点をお伝えするようしております。 ・保護者交流会での臨床心理の先生の勉強会については、毎回は実施できておりませんが、前向きに検討させていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	46	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きめ細かくフォローしてもらえているので助かっている。</li> <li>・こまめに連絡帳に様子を書いていただいたり、電話で様子を知らせてもらい丁寧に対応して頂いている。</li> <li>・日々の連絡帳を通して、日々の様子を共有できている。</li> <li>・お迎え時に伝えあっていると思う。</li> <li>・どんな小さな事でも連絡してくださりありがたい。</li> </ul>	・連絡帳での毎日のご家庭とのやり取りに加え、必要に応じて電話連絡をさせて頂いています。少しでも心配な事などがございましたらご遠慮なくお気軽にお問合せ下さい。
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がこなされているか	47	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談にも丁寧に丁寧に対応してもらえてありがたい。</li> <li>・年に数回、面談していただいている。</li> <li>・いつも様々な助言をくださりすごく助かっている。</li> <li>・問題に対して一緒に悩んでくれたりアドバイスをもらって心強い。</li> </ul>	・個別懇談の機会に限らず、心配なことや少しでも気になる様子等相談したいことがあればいつでもお話し下さい。
	15	父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者等により保護者同士の連携が支援されているか	41	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に保護者交流会が設けられており、内容も工夫されている。保護者同士の連携も実現されていると思う。</li> <li>・年に数回開催されている。</li> <li>・保護者会、他の方と関わる機会となりありがたいと思う。</li> </ul>	・保護者会の様な組織は成立されていませんが、年に4回保護者交流会や父親のみ参加の交流会を通し、少しでも保護者同士の連携につなげてもらえればと思っています。また、各クラスやクラスをこえての保護者のランチ会等にも当園を利用していただきより保護者間の交流を深めていただければと思っておりましたが、今年度は新型コロナウイルス感染症対策の観点からランチ会は開催できず、オンラインでの交流会を開催いたしました。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れの際に迅速かつ適切に対応されているか	47	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お願いした事はほぼ即日対応してもらえている。</li> <li>・困った時にすぐに相談にのっていただいている。</li> <li>・1人の先生にお伝えした事が必ず園長先生、児童発達支援管理責任者の先生に伝わっていて、丁寧に説明や対応して下さる為、とても安心感がある。</li> </ul>	・相談や申し入れがあった際には迅速に対応できるように心がけていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	2	0	0	・連絡帳の記入漏れが気になる時がある。	・記入漏れがない様心がけていきます。

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	42	4	0	1	・Instagramで写真を見て様子を知ることがある。	・毎月の園だよりにて行事予定等は発信しています。ホームページについては、行事や活動内容について随時更新していけるようしていきます。 ・活動の様子を玄関前にて掲示しておりますのでご来園の際は御覧下さい。 ・自己評価につきましては今回のアンケート結果を載せさせて頂きました。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	46	0	0	1		・個人情報の取扱いについては今後も慎重に管理いたします。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	44	2	0	1	・新型コロナウイルス感染症についての情報が中途半端に終わる事が多い。 ・規定が変更の都度、ご連絡頂いており毎月避難訓練も実施してくれる。 ・通園バスの置き去り事故を防ぐ取り組みについて説明があると安心して利用できると思う。	・消火避難訓練は毎月1回。地震避難訓練は年2回。不審者侵入訓練を年1回実施しています。 ・感染症対応については職員研修にて嘔吐物処理の実地研修を実施し、救命講習時にAEDの使用方法について消防署より来園いただき研修を実施しました。 ・保護者の方へは利用契約時にご説明させていただいておりますが、十分な周知、説明が出来るよう努めています。ご不明な点がございましたらお気軽にお問合せ下さい。 ・新型コロナウイルス感染症状況につきましては、正確な情報を発信する様心掛けてまいります。 ・通園バスの置き去り事故対応につきましては、毎回降ろし忘れがないかチェック表を作成し確認を行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46	1	0	0	・月1回様々な状況を想定して避難訓練をして頂いて安心している。	
満足度 + A 2 6 : 1 2 8	22	子どもは通所を楽しみにしているか	45	1	0	1	・安心して楽しく通っている。 ・楽しみにしている。 ・今まで通ってきた支援センターの中で一番楽しく通っていて、職員の方も皆さん優しい。場の空気も明るいので安心して通園出来ている。 ・毎朝、嬉しそうにバスに乗り込んでいる、活動内容を教えてくれる時も嬉しそうに話してくれる。 ・笑顔で活動を楽しんでくれている。	・「くれよんに通うことが楽しい」と思ってもらい多くの子どもの笑顔が見られるよう努力してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	46	1	0	0	・本人に応じた支援を日々丁寧にさせていただいているおかげで、大きく成長できたように感じる。 ・先生方には本当に感謝している。 ・大変満足している。 ・たくさん刺激を受けて先生方に支えていただいで発達を伸ばして頂いている事を実感している、本当にありがたい。 ・子どもはもちろん、親への配慮も素晴らしく、親子で助けられている。 ・いつも様々な経験をさせていただき感謝している。 ・家では中々トイレが出来ないので困っている。 ・良い先生ばかりで親にいつも気を配って下さり大変満足している。通園事が出来てよかったと思う。 ・常勤の心理士を置いて欲しい。 ・手厚くフォローをして頂いており、この施設に入園できて喜んでる。 ・子どもを通わせることができてよかった。	・保護者の方々ならびに子どもたちに「くれよんに通ってよかった」と満足して頂けるよう職員一同笑顔を大切に、支援の質の確保及びその向上に日々努めてまいります。 ・常勤の臨床心理士につきましては、くれよん開所時より来園頂いている先生のご都合もふまえ、前向きに検討させていただきます。

- アンケートへのたくさんのご協力ありがとうございました。  
みなさまから頂きましたアンケートを基に、今後もより良い支援に繋がるよう努めてまいります。  
今後も引き続き、当園の活動に、ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。  
また、今年度は通園バスの運行に関しまして、度重なるご協力を賜り誠にありがとうございました。

### 《総括》

今後も引き続き職員全体に「児童発達支援ガイドライン」の内容を周知徹底し、より良い支援に取り組んでまいります。  
特に新たに入職した職員に対してはその都度、「児童発達支援ガイドライン」の内容についての説明を実施し、継続的に児童発達支援の質の向上を図り、充実した支援を提供してまいります。  
子どもが充実した毎日を過ごし、望ましい未来を作り出す力の基礎を培っていけるように、職員研修の機会を確保し、職員の資質の向上に努めてまいります。  
今後とも児童発達支援センターくれよんの活動に、ご理解、ご協力の程よろしくお願い致します。