

保護者等向け

令和5年度児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	1	0	1	・サーキットなども出来るスペースや園庭も広く、充実している。 ・のびのびと出来ていると思う。 ・遊戯室等、しっかりと確保されている。 ・園庭があったり、教室もたくさんあり、十分だと思う。 ・園庭がやや狭く感じるが、公園等戸外に連れて行ってくれる機会も多く喜んでいる。 ・クラスによって狭いと感じるが、走りたかったら広い他の部屋へ行けばよいので問題ない。 ・子どもと先生の人数を考えると少し狭く感じる。	・十分な広さのある園庭を提供することは出来ておりませんが、地域内に公園が何カ所もあるため、交通ルールを守り、地域の方々に挨拶をしながら地域の公園に出向き、のびのびと駆けっこをしたり、遊具を使った外遊びに取り組んでいきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	44	3	0	0	・先生の人数が多いので安心。(2) ・専門の職員が多いので安心している。 ・何人が適切なのか分からない。国が定める人数では足りないと思う。 ・常勤の心理士、OT、STが居て欲しい。(2) ・手厚いフォローをしてもらっている。 ・ほぼ1対1で見えてくれて安心。	
	3	生活空間は、本人に分かりやすい位構造化された環境になっているか。又障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46	0	0	1	・視覚カードを使ったり、子どもが使う椅子にシールを貼るや1日のスケジュールなど色々工夫しており、分かりやすい。(5) ・過ごしやすい様子がある。 ・参観等に参加した時に、細かい所まで見ていない。 ・視覚による支援も取り入れていて、子どもも安心して過ごせている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	47	0	0	0	・季節に合った壁面等あり、明るい雰囲気を感じられる。 ・使わない物は片付けてあり、広々とした部屋で活動している。園庭もとてもきれい。 ・いつも綺麗にしている。 ・とても綺麗で清潔だと思う。(3) ・これ以上ないくらい清潔。バスも毎日洗車されているようだ。 ・トイレが明るいのがいい。	・感染症対策も踏まえた上で、引き続き清潔で、安心・安全な環境作りに努めてまいります。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	47	0	0	0	・子どもの様子をしっかり見て頂いて細やかな作成されている。(3) ・分かりやすく具体的に作成されている。 ・家では見えない部分もしっかりと見て頂いていると思う。 ・毎日よく話を聞いて、こちらの困りごとを考えてくれる。 ・親の意見も聞いて、計画書を作成してくれる。	
適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	45	1	0	1	・子どものニーズに合った支援をしている。 ・項目ごとに細かく設定されている。 ・いつも詳しく書いていると思う。 ・苦手な所を本人がつかくならないように楽しくできるよう考えてくださっている。 ・面談で子どもの様子を聞くのが楽しみなくらい小さな変化に気付いてくれ、伝えてくれる。	・個別支援計画については、子どもの心身の状況や置かれている環境、日常生活の状況等に応じてニーズを保護者から伺い、計画を立てて保護者の方に説明し、承認を頂き中間期で見直し(評価)を担当と共に行い、必要に応じて個別支援計画の変更をしております。今後も保護者の方々にわかりやすく説明できるように努めてまいりたいと考えています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	47	0	0	0	・個人対応支援が手厚く助かる。 ・子どもの特性に合わせて活動している。(2) ・行われていると思う。	
	8	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	44	1	0	2	・様々な活動プログラムをされている。 ・持ち帰ってくる作品を見る度に、色々な工夫やアイデアがあり感心する。 ・いじめが心配なので、交流は必要ないと思う。 ・いつも様々な取り組みを提示している。(2) ・今年は遠足や芋掘りをバスに乗って遠出してくれ、親子で参加出来た夏祭りも嬉しかった。	・子どもが主体的に「楽しい、やってみたい」と思える活動プログラムを子ども一人一人の発達を考慮し、今後も取り組んでいきます。
適切な支援の提供	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	20	19	・ないと思う。 ・交流はなかった。 ・なかなか難しい事で、実現は難しいと思う。 ・そのような場面をあまり見たことがない。コロナ等も影響しているのか。 ・無理にする必要はないように思う。 ・同世代の子どもたちとくれよん以外で関わる機会がほとんどないので、取り入れてもらえると嬉しい。 ・コロナに限らず様々な病気が流行っているので難しいと思う。 ・貴重な経験になると思うので、機会があればいいと思う。	・例年くれよんで開催している夏祭りに、地域の小学生や中学生にボランティアとして参加してもらい、子どもたちと一緒に夏祭りを楽しんでもらう機会を設けておりましたが、今年度は新型コロナウイルス感染症防止の観点から、規模を縮小し夏祭りを実施しました。 ・地域の幼稚園及び保育園、小学校とは就園及び就学に向けて個別での交流体験は実施しています。 ・今年度も新型コロナウイルス感染症防止の観点から園全体での交流は実施できませんでした。来年度以降の園全体での交流につきましては、保護者の皆様のご意見をお伺いし、検討させていただきます。

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	1	0	1	・入園前の説明会で分かりやすく説明を受けた。(3) ・入園時に園長先生から丁寧に説明して頂いた。	・契約及び契約更新時に重要事項説明書をお渡ししております。 運営規定につきましては、くれよん玄関にて掲示しておりますので自由にご覧下さい。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	47	0	0	0	・分かりやすく説明されている。 ・面談時になされた。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	40	4	0	3	・細やかな面談や勉強会などとても助かっている。 ・心理士の先生の勉強会があり、知識と実践力を少しずつ身に付けることが出来、日常生活でも活かせるのでありがたい。 ・保護者会にて行われたが、自分は参加出来なかった。 ・今年は多くの勉強会があり、学びが多かった。	・「ペアレント・トレーニング」という表記では実施しておりませんが、臨床心理士の先生に毎週水曜日に来園して頂き、個別に相談できる機会を設けております。 個別面談及び保護者交流会で各家庭における関わり方について話す機会を設けています。それ以外にも年度末の懇談会の際に家庭での関わり方、支援の着眼点をお伝えするようにしております。 ・保護者交流会での臨床心理士の先生の勉強会については、毎回は実施できておりませんが、来年度も前向きに検討させていただきます。
	13	日頃からこどもの状況を保護者に伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	47	0	0	0	・何か普段と違った様子が見られた時にすぐに連絡があり、しっかり共通理解出来ていると思う。 ・連絡帳でのやりとりを中心に、何かあれば電話で確認している。(4) ・病気等でお休みした日も、必ず様子伺いの電話があり安心。 ・支援員が子どもをよく見ており、毎日アドバイスをくれる。 ・バス利用時はクラスの先生方と話せる時間はないが、延長保育後のお迎え時など話す期間があるので助かる。	・連絡帳での毎日のご家庭とのやり取りに加え、必要に応じて電話連絡をさせて頂いております。 少しでも心配な事などがございましたら遠慮なくお気軽にお問合せ下さい。
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がこなわれているか	47	0	0	0	・定期的に面談をしてくれ、直接支援員から助言をもらえるから安心。(5) ・連絡帳や電話で話せていると感じる。 ・今、どんな事に力を入れたり、関わればいいのか、支援員と確認し合え安心する。 ・面談は満足しているが、助言がもっと欲しい。	・個別懇談の機会に限らず、心配なことや少しでも気になる様子等相談したいことがあればいつでもお話し下さい。 ・保護者の方と一緒に考え、共に歩んでいけたらと思っています。
	15	父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者等により保護者同士の連携が支援されているか	42	5	0	0	・同じクラスの保護者の方と全員参加のグループラインで繋がっており、とても心強い。 ・交流会も多く保護者同士の関わりが出来ている。 ・地域の園より多いと思う。 ・守秘義務を守れない方がいると感じるため、連携支援は必要ないと思う。 ・たくさん保護者会があり、お話しする機会が多い。 ・定期的に実施している。 ・今年はわくわくデー親子日があり、保護者の方と会う機会が多かった。	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れた際に迅速かつ適切に対応されているか	47	0	0	0	・先生同士の連絡・連携が素晴らしく常に迅速に対応してくれる。 ・連絡帳などで説明や様子など教えてもらっている。 ・いつもすぐに電話をくれ、どの先生も状況を理解されている。 ・1人の支援員に伝えたことが、必ず園長まで伝わっており、情報共有が早く又、即対応してくれる。 ・バス停でのトラブルがあったが、すぐに対応してもらえた。 ・里帰り出産中のバス停の変更に対応してもらえとても助かった。	・相談や申し入れがあった際には迅速に対応できるように心がけていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	0	0	1	・何かあれば連絡をくれるので細やかな配慮がなされている。(2) ・オープンな雰囲気が相談のしやすさに繋がっていると思う。 ・メールや電話等で情報をしっかり届けてくれる。	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	42	2	0	3	・Instagramで確認にしている。 ・園だよりで行事予定などが書かれている。(2) ・園だよりを楽しみにしている。 ・インスタの投稿多く楽しみ。	・毎月の園だよりにて行事予定等を発信しています。ホームページについては、行事や活動内容について随時更新していけるようしていきます。 ・Instagramも随時更新しておりますので、よろしければご利用ください。 ・活動の様子を玄関前にて掲示しておりますので、ご来園の際はぜひ御覧下さい。 ・自己評価につきましては、今回のアンケート結果を載せさせて頂きました。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	46	0	0	1	・無断で写真等をInstagram・SNS等にアップしないよう伝えてくれるので安心。 ・イベントの際、必ず注意を伝えてくれる。	・個人情報の取扱いについては今後も慎重に管理いたします。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	47	0	0	0	・説明あるマニュアルをもらっている。再度把握するよう努めたい。 ・マニュアル等を書面でもらっている。 ・定期的に練習してくれている。	・消火避難訓練は毎月1回。地震避難訓練は年2回。不審者侵入訓練を年1回実施しています。 ・感染症対応については職員研修にて嘔吐物処理の実地研修を実施し、救命講習時にAEDの使用方法について消防署より講師にご来園いただき研修を実施いたしました。 ・保護者の方へは利用契約時にご説明させていただいておりますが、十分な周知、説明が出来るよう努めていきます。ご不明な点がございましたらお気軽にお問合せ下さい。 ・通園バスでの置き去り事故防止の対応につきましては、今年度より義務化されました置き去り防止装置の設置を各号車にて完了し、人的チェックにおきましては毎回降ろし忘れがないかを、チェック表を用い確認を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46	1	0	0	・定期的に避難訓練をしており安心している。(2) ・しっかりされていると子どもから聞いている。 ・今年度より非常食(子どもの好きな物)を保管して下さることにより、より安心できた。(2)	
満足度 + A 2 6 : I 2 8	22	子どもは通所を楽しみにしているか	45	0	0	2	・通園を嫌がったことは一度もなく、毎日楽しく通っている。 ・まだ上手に話せないが、お友だちの名前を覚えたり、教わった歌を歌ったり、先生と楽しく過ごしていることが分かる。 ・通所2年目になり、子ども本人も園での活動を積極的に楽しめるようになってきたと感じる。 ・苦手な活動等があったとしても、登園を渋ったことは一度もないかと。 ・毎日元気に通園している。笑顔で登園している。(2) ・環境の変化に適応にくい子の為、クラス替えの後は苦手になる様子がある。 ・「楽しかったよ～」といつも帰ってくる。(3) ・気分の浮き沈みはあるが、家では“くれよんごっこ”をするくらいくれよんが好きなようだ。 ・大好きな先生に出会えて、とても楽しく活動に参加している。	・「くれよんに通うことが楽しい」と思ってもらい、多くの子どもの笑顔が見られるよう努力してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	46	1	0	0	・充分な支援をしている。 ・親子共々、先生方、スタッフに支えられ、大変満足している。 ・何より支援員と昨年以上の強い信頼関係が作れているように思い、嬉しく感じている。 ・本当にありがたい。 ・本当に手厚い支援をされている。 ・大変に満足している。(3) ・特に週明けのバス停までは「くれよん♪」と言いながらニコニコしている。 ・毎日嬉しそうに園バスに乗って行くので、見ているこちらも嬉しい。 ・こちらの希望を全て満たす支援計画を作成し、それに沿った支援をしてくれているので、とても満足している。 ・STが定期的にマンツーマンで指導してもらえると助かる。 ・毎年、一緒に成長を喜んでくれ、くれよんに通えて良かったと心から思う。	・保護者の方々ならびに子どもたちに「くれよんに通ってよかった」と満足して頂けるよう、職員一同笑顔を大切に、支援の質の確保及びその向上に日々努めてまいります。 ・STのマンツーマン指導については、各ご家庭にて個別に医療機関等において対応されています。

《総括》

今後も引き続き職員全体に「児童発達支援ガイドライン」の内容を周知徹底し、より良い支援に取り組んでまいります。
 特に新たに入職した職員に対してはその都度、「児童発達支援ガイドライン」の内容についての説明を実施し、継続的に児童発達支援の質の向上を図り、充実した支援を提供してまいります。
 子どもが充実した毎日を過ごし、望ましい未来を作り出す力の基礎を培っていけるように、職員研修の機会を確保し、職員の資質の向上に努めてまいります。
 今後とも児童発達支援センターくれよんの活動にご理解、ご協力の程よろしくお願い致します。