

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アットホームなスペースで良いと思います。</li> <li>・子ども自身が大きくなった分、スペースとしては狭く感じる所もありますが、お庭の畑やお出かけなど外活動も取り入れて下さっているのが十分かと思えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちが大きくなり、今までのスペースでは狭く感じる所もありますが、中と外での活動を上手く活用しながら、子供たちと安全に楽しく過ごせるように工夫していきたいと思えます。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎2名体制が維持されていて安心できます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも安全に送迎出来るようにします。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・段差が多め</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・段差をなくすことは難しいですが、怪我無く過ごせるように、安全に配慮して行きます。</li> <li>・スロープの工事を予定しております。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	4			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	7		<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人が固定してしまっているため、それでよいと思っています。</li> </ul>	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	15	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こういった機会を作るのは中々難しいのが現状かと思えますが、あると良いですね。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後、交流できる機会を作っていくように地域とのつながりを深めていきます。</li> </ul>
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	27	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の課題について共通理解ができていますか	25	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、連絡帳で当日の活動の様子などを知らせてくださるので、安心してお願いすることが出来たり、帰宅後に活動の事を話題にして会話が広がったりします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちの様子を伝えられるよう、連絡帳や送迎時のコミュニケーションを大切にしています。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	8	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談が定期的にあると良いなと思えます。</li> <li>・学校でのトラブルや困りごとの相談に親身に耳を傾け、アドバイスして下さっていつも助けられています。ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談等、ゆっくりお話をお伺いする機会を設けていきます。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後等デイサービスという区分では、保護者同士の交流などは難しいかと思えますが、そんな機会もあると良いなとおもいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者が交流する機会としてイベント等開催出来るよう考えていきます。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	5			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	11			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	2			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	7			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	17			
満足度	⑰	子ども達は通所を楽しみにしているか	27	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・初めてデイで昼食をとることが出来るようになったり、成長を感じられます。</li> <li>・自分の居場所のひとつとして、家や学校とは違う時間を楽しんでいるように思えます。自分が自分のままでいられる場所・受け止めてくれる人がいるという安心感、そういった場所であって下さることはとてもありがたく思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも子どもたちが楽しく安心して過ごせる居場所づくりが出来るよう、職員一同頑張っていきます。</li> </ul>
満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お話があまりできないので、行きたいとカレンダーに書いてきたり、通所を楽しみにしていることが伺えます。</li> <li>・良くない事には丁寧に丁寧に対応して下さり、頑張っていることや良い所をたくさん見つけて誉めて下さり、ともに見守って下さっていることに感謝の気持ちでいっぱいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも保護者の話に耳を傾け、一緒に子どもたちの成長を見守っていきけるよう、一人一人に寄り添った支援を心がけていきます。</li> </ul>