

保護者等向け 令和6年度児童発達支援評価表

	チェック項目	はい	どちらか はい ええ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが走ってもぶつからないスペースが確保されています。</li> <li>・とても広いスペースがあり、十分だと思います。(2)</li> <li>・ちゃんと整えられていると思います。</li> <li>・園庭がやや狭く感じるが、園外へ散歩や公園に連れ出して頂く事も喜びます。</li> <li>・未歩行の子のため、マットを敷いて頂いています。</li> <li>・遊戯室や園庭も広く十分だと思います。(2)</li> <li>・教室は活動によっては狭く感じる時もあるかもしれないが、ホールや園庭や戸外での活動も多く十分だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分な広さのある園庭を提供することは出来ておりませんが、地域内に公園が何カ所もあるため、交通ルールを守り、地域の方々に挨拶をしながら地域の公園に出向き、のびのびと駆けっこをしたり、遊具を使った外遊びに取り組んでいます。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の数も多く安心して子どもを預けられます。</li> <li>・多くの先生方が見守って下さっています。</li> <li>・目が行き届く人数の先生に手厚い支援を頂いていると感じています。</li> <li>・園児8人先生5人で適切な加配だと思います。</li> <li>・普段は先生の数は適切に感じるが、くれよんピック(運動会)の時は人数が足りないように感じました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動会等行事の際は保護者の皆様とも連携を図り取り組んでいます。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人に分かりやすい位構造化された環境になっているか。又障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大型遊具の部屋等、目的に合わせた空間があり、子どもにもわかりやすそうです。</li> <li>・子どもに分かりやすい環境になっていると思います。</li> <li>・配慮して設置してあると思います。</li> <li>・エレベーターは設置されていますが、床暖房もつけてもらえると嬉しいです。</li> <li>・イラストカードを使うなど子どもに合った工夫がされていると思います。(2)</li> <li>・広々とした空間や園庭で安心して活動していると思います。</li> <li>・視覚的に分かりやすくなっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境面については、子どもたちが過ごしやすい環境を目指しています。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔な空間だと思います。</li> <li>・とても清潔でいつ伺っても良い空間に思っています。</li> <li>・使いやすいようになっていると思います。</li> <li>・いつも園内がきれいと感じます。(3)</li> <li>・いつも持ち帰る上履きがきれいでびっくりします。</li> <li>・広々とした空間や園庭で安心して活動していると思います。</li> <li>・室内、トイレもキレイです。バスも窓ガラスに指紋すらすらついてないのでいつもキレイだなと感じています。</li> <li>・掃除を徹底していると思う。元きいろ組の教室をもっと有効活用出来たらなと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策も踏まえた上で、引き続き清潔で、安心・安全な環境作りを努めてまいります。</li> </ul>
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談を通して、説明して頂き安心して頂いています。</li> <li>・いつも親身になってくださり相談させて頂いています。</li> <li>・その都度考えてくれると思います。</li> <li>・詳細に聞き取りがあり、こちらの要望も深く理解して下さっています。娘の発達段階から目指す目標の提示も分かりやすく、期待以上の内容です。</li> <li>・懇談でしっかりと話した上で作成されていると思います。(2)</li> <li>・日々の子どもの様子をよくみたくて作成していただいています。</li> </ul>	
適切な 支援の 提供	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画通り行われていると思います。</li> <li>・いつも親身になってくださり相談させて頂いています。</li> <li>・ちゃんとガイドラインに沿い、実施されています。</li> <li>・項目ごとに1つ1つ丁寧に先生からお話があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画については、子どもの心身の状況や置かれている環境、日常生活の状況等に応じてニーズを保護者から伺い、計画を立てて保護者の方に説明し、承認を頂き中間期で見直し(評価)を担当と共に行い、必要に応じて個別支援計画の変更をしております。今後も保護者の方々にわかりやすく説明できるように努めてまいりたいと考えています。</li> </ul>
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画通り行われていると思います。(2)</li> <li>・いつも親身になってくださり相談させて頂いています。</li> <li>・特性に合った支援を頂いています。</li> <li>・出来る事が日に日に増えています。本当にありがとうございます。</li> </ul>	
	8 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	41	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・柔軟なプログラムだと思います。</li> <li>・娘もどのプログラムもとても楽しんで取り組んでいます。</li> <li>・色々な事を体験できるプログラムになっていると思います。</li> <li>・家では出来ないような多様な活動をしていると思います。(2)</li> <li>・今年は他クラスとの交流が多く嬉しく感じています。</li> <li>・いつも様々な遊びやトレーニングをしてくれています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが主体的に「楽しい、やってみよう」と思える活動プログラムを子ども一人一人の発達を考慮し、今後も取り組んでいます。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	15	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たまにあると良い刺激になるかもしれませんが、強くは求めていません。</li> <li>・先日地域のお子さんと公園で楽しんでいたようです。</li> <li>・園内でクラス交流をして頂いておりむしろその方が良いと思っています。</li> <li>・入園して8ヶ月ですが、今のところ関わりはありません。</li> <li>・特に必要ないと思っています。</li> <li>・あえてする必要もないように思います。</li> <li>・中学校の吹奏楽部の方との交流はあったが同世代との交流はなかった。</li> <li>・多動もあるので、少し難しいかも知れないと感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・例年くれよんで開催している夏祭りに、地域の小学生や中学生にボランティアとして参加してもらい、子どもたちと一緒に夏祭りを楽しんでもらう機会を設け夏祭りを実施していきたいと考えています。</li> <li>・地域の幼稚園及び保育園、小学校とは就園及び就学に向けて個別での交流体験は実施しています。</li> <li>・今年度も新型コロナウイルス感染症防止の観点から園全体での交流は実施できませんでしたが、来年度以降の園全体での交流につきましては、保護者の皆様のご意見をお伺いし、検討させていただきます。</li> </ul>
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分な説明をして頂き安心して頂いています。</li> <li>・いつも丁寧に説明して下さっています。(2)</li> <li>・園長が説明していました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約及び契約更新時に重要事項説明書をお渡ししております。</li> <li>・運営規定につきましては、くれよん玄関にて掲示しておりますので自由にご覧下さい。</li> </ul>
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分な説明をして頂き安心して頂いています。(2)</li> <li>・いつも丁寧に説明して下さっています。</li> </ul>	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	34	5	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・機会はあるのですが、スケジュールが合わず…。状況は把握できていません。</li> <li>・いつも丁寧に説明して下さっています。</li> <li>・行われています。</li> <li>・心理士の先生の勉強会等、企画・実践頂いています。</li> <li>・保護者の気持ちに寄り添って支援して頂いています。</li> <li>・勉強会などで学ぶ事が多く家庭での子どもとの向き合い方に活かしています。</li> <li>・勉強会などもあり、様々な知識や情報を教えて頂いています。</li> <li>・先輩ママからのお話は学びもあるし、心動かされます。</li> <li>・参加出来ない(仕事で)が、勉強会等で様々な事をお話されています。後日プリントをもらえるのでありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「ペアレント・トレーニング」という表記では実施しておりませんが、臨床心理士の先生に毎週水曜日に来園して頂き、個別に相談できる機会を設けております。</li> <li>・個別面談及び保護者交流会で各家庭における関わり方について話す機会を設けています。それ以外にも年度末の懇談会の際に家庭での関わり方、支援の着眼点をお伝えするようにしております。</li> <li>・保護者交流会での臨床心理士の先生の勉強会については、毎回は実施できておりませんが、来年度も前向きに検討させていただきます。</li> </ul>

保護者への説明等	13	日頃からこどもの状況を保護者に伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談や連絡帳を通して共有して頂き、安心しています。(2)</li> <li>・いつでも相談が出来、懇談会も定期的にして下さっています。</li> <li>・保護者・支援者ともに理解していると思います。</li> <li>・病気を理解して下さり、細かく日中の様子を報告して頂いています。</li> <li>・些細な事でも電話で伝えてくれます。</li> <li>・連絡帳や電話でできめ細やかに連携して下さるので本人の様子を伝えやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳での毎日のご家庭とのやり取りに加え、必要に応じて電話連絡をさせて頂いております。少しでも心配な事などがございましたら遠慮なくお気軽にお問合せ下さい。</li> </ul>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談や連絡帳を通して相談でき、安心しています。(2)</li> <li>・いつでも相談が出来、懇談会も定期的にして下さっています。</li> <li>・定期的にあります。</li> <li>・いつもいろいろな助言を頂き大変助かっています。</li> <li>・定期的に個人面談がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別懇談の機会に限らず、心配なことや少しでも気になる様子等相談したいことがあればいつでもお話し下さい。</li> <li>・保護者の方と一緒に考え、共に歩んでいけたらと思っています。</li> </ul>
	15	父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者等により保護者同士の連携が支援されているか	40	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・機会はあるのですが、もう少し回数が多くてもいいと思います。</li> <li>・交流の場をとて多く設けて下さっています。</li> <li>・機会が多いと思います。</li> <li>・保護者交流会等の企画・実践頂いています。</li> <li>・2～3ヶ月に1回は保護者交流会が開催されています。</li> <li>・勉強会などとても助かっています。くれよんを通してのつながりもたくさん出ています。</li> <li>・クラスの保護者の方々とグループラインでつながっており心強いです。</li> <li>・保護者会に参加される方とは繋がりが持ちやすいです。</li> </ul>	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れした際に迅速かつ適切に対応されているか	42	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分な説明をして頂き、安心しております。</li> <li>・いつでも相談の出来る相談しやすい環境を整えて下さっています。</li> <li>・ちゃんと聞いてくれ直ぐに対応してもらっています。</li> <li>・1人の先生にお伝えした事が園長先生まで即伝わっていたり、対応も素早く下さっていると感じます。</li> <li>・ちょっとした相談でも担任だけでなく先生全員で共有して迅速に対応してくださいます。</li> <li>・急な相談にも丁寧に対応して頂き本当にありがとうございます。</li> <li>・常に迅速に対応して頂いています。</li> <li>・就学活動時の見学も一緒に来て頂いて心強かったです。見学のアポ取りも迅速に対応して頂きありがとうございました。</li> <li>・トラブルがあったらすぐに対処してくれています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談や申し入れがあった際には迅速に対応できるように心がけていきます。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日連絡帳でやりとり出来て、助かっています。</li> <li>・いつでも相談の出来る相談しやすい環境を整えて下さっています。</li> <li>・連絡帳や電話でやりとりをして、子ども親も配慮して頂いています。</li> <li>・配慮されています。(2)</li> </ul>	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発信されていると思うが、確認したことがないため分かりません。</li> <li>・定期的な懇談会等で発信して下さい。</li> <li>・どんな様子かちゃんと教えてくれます。</li> <li>・特に問題ありません。</li> <li>・インスタグラムをよく見させていただいています。(3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の園だよりにて行事予定等を発信しています。ホームページについては、行事や活動内容について随時更新していけるようにしていきます。</li> <li>・インスタグラムも随時更新しておりますので、よろしければご利用ください。</li> <li>・活動の様子を玄関前にて掲示しておりますので、ご来園の際はぜひ御覧下さい。</li> <li>・自己評価につきましては、ホームページにて今回のアンケート結果を載せて頂きました。</li> </ul>
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に問題は感じていません。</li> <li>・十分に注意して下さい。(2)</li> <li>・徹底されていると感じます。</li> <li>・イベントの時、注意を伝えてくれています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取扱いについては今後も慎重に管理いたします。</li> </ul>	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	40	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の状況を連絡帳で教えてもらえて安心しています。</li> <li>・防災リュックの準備など緊急時対応に備えて対策して下さい。</li> <li>・ちゃんと実施されています。</li> <li>・毎月、避難訓練の実践等して頂いています。(2)</li> <li>・災害時の訓練準備は適時行われています。</li> <li>・書面でもらっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消火避難訓練は毎月1回。地震避難訓練は年2回。不審者侵入訓練を年1回実施しています。</li> <li>・感染症対応については職員研修にて嘔吐物処理の実地研修を実施し、救命講習時にAEDの使用法について消防署より講師にご来園いただき研修を実施いたしました。</li> <li>・保護者の方へは利用契約時にご説明させていただいておりますが、十分な周知、説明が出来るよう努めています。ご不明な点がございましたらお気軽にお問合せ下さい。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の状況を連絡帳で教えてもらえて安心しています。</li> <li>・防災リュックの準備など緊急時対応に備えて対策して下さい。</li> <li>・定期的にあります。(2)</li> <li>・非常食の保管は子どもが偏食なので非常にありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通園バスでの置き去り事故防止の対応につきましては、義務化されました置き去り防止装置の設置を各号車にて完了し、人的チェックにおきましては毎回降ろし忘れがないかを、チェック表を用い確認を行っています。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	42	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、楽しみにしています。(3)</li> <li>・とても楽しみに行くことを拒否した日はなく、ウキウキしています。</li> <li>・お家からバス停までいつも走りながら行くほど楽しみにしています。</li> <li>・1度も行き渋りをした事がなく、毎日登園させて頂いています。</li> <li>・いつも楽しそうに通所しています。</li> <li>・毎日とても楽しみにしており、家でくれよんでの話をしてくれます。</li> <li>・すごく楽しみにしています。毎日「明日くれよんある？」と必ず聞かれます。次の日が休日だと「行きたかったなあ～」と言っています。</li> <li>・連休になると「くれよんさん」「バス」と言って「いきたい」と伝えてくれます。朝、笑顔で登園しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「くれよんに通うことが楽しい」と思ってもらい、多くの子どもの笑顔が見られるよう努力してまいります。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々、子どもの成長を感じる事が出来、満足しています。</li> <li>・先生方のご対応をはじめ、全てに感謝しています。</li> <li>・色々してもらい満足しています。</li> <li>・この園に通って良かったと本当に思っています。</li> <li>・大変満足しています。(2)</li> <li>・いつも丁寧に対応して下さい満足しています。</li> <li>・子どもだけでなく親や兄弟などのことも気にかけて下さり、手厚くフォローして頂き感謝しています。</li> <li>・今まで関わってきたどの事業所よりも一番満足しています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・いつも手厚く支援して頂きありがとうございます。日々の成長を感じて毎日楽しく通わせてもらっています。</li> <li>・感謝しかありません！！</li> <li>・来年度卒園だが、来年度も通いたいくらいに満足しています。園長先生と一緒に子育てという理念が本当に素晴らしいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方々ならびに子どもたちに「くれよんに通ってよかった」と満足して頂けるよう、職員一同笑顔を大切に、支援の質の確保及びその向上に日々努めてまいります。</li> </ul>

《総括》

今後も引き続き職員全体に「児童発達支援ガイドライン」の内容を周知徹底し、より良い支援に取り組んでまいります。

特に新たに入職した職員に対してはその都度、「児童発達支援ガイドライン」の内容についての説明を実施し、継続的に児童発達支援の質の向上を図り、充実した支援を提供してまいります。

子どもが充実した毎日を過ごし、望ましい未来を作り出す力の基礎を培っていけるように、職員研修の機会を確保し、職員の資質の向上に努めてまいります。  
今後とも児童発達支援センターくれよんの活動にご理解、ご協力の程よろしくお願い致します。