

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 各部屋と広いお部屋があるので、スペース的には十分だと思う。 施設についても清潔さが保たれていて、開放的であるが、安全面にも配慮されていると感じる。 園庭(屋外)がもう少し広いといいと思う。 子どもたちは、のびのびと活動はできていると思う。 教室で活動時はカバンを外に出しスペースを確保されている。 	<ul style="list-style-type: none"> 十分な広さのある園庭が提供出来ていませんが、地域に公園が何カ所もある為、交通ルールを守り地域の方々に挨拶をしながら地域の公園に出向き、のびのびと駆けっこをしたり、遊具を使った外遊びに取り組んでいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> 少人数クラスで、十分な職員の方がついて下さり安心して居る。 常任のOTなどの先生がいてほしい。 専門性もあり日々の助言もありがたく思っている。 専門性は、分からない。有資格者や研修を受けているなど教えてもらえればより安心できる。 若い先生も発達特性について勉強されている方が多く、安心して相談できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 現在のところ作業療法士の常任については、考えておりませんが、昨年度より、月1回作業療法士の先生に来園して頂いており、来園日数を増やしていただけないか依頼しています。 職員の専門性を高める為、園内外にて感覚統合遊びや言葉の発達等の研修に参加し、各職員の専門性の向上に努めると共に、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士等の専門職・機関とも連携を密に取り日々の療育に努めています。
	3 生活空間は、本人に分かりやすい位構造化された環境になっているか。又障害の特性に応じた、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> 段差もなく、車いすなどもスムーズに通れるようになっている。 バス通園の為、日々の活動をあまり見る機会がないので分からないのが正直なところ。 くり返すことで本人も何をすれば良いか分かってくる。 視覚支援が少ないように思う。 身の回りの事が自分でしやすいように考えられていると思う。 入口からも視覚的に解放されていて、危険な箇所もなくスムーズに登園できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 子ども一人ひとりの必要性に応じ対応させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	44	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> いつも清潔で明るい印象。 空間が広いので、閉所が苦手でも安心して過ごせている。 子どもが嫌がることなく通園し、笑顔で帰ってくるので、心地よく過ごせていると思う。 毎日きれいに掃除して下さり、おもちゃなどの消毒もしてくださる。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き清潔で、安心・安全な環境作りを努めて参ります。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	45	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 丁寧に分析し、子どもの状態が理解しやすいと思う。 定期的に個人面談もあり、細かく丁寧に説明して頂いていると思う。 保護者の意見もよく聞いて頂いてる。 項目ごとにニーズや課題が明記されていて分かり易く振り返りもしやすい。 	
適切な支援の提供	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 本人に合わせた計画が進められていて、自立や将来的にも具体的に支援されている。 支援内容の設定はしっかりとされていると思う。 家庭で至らない点も気づき、率先して支援して頂いてる。 	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画については、子どもの心身の状況や置かれている環境、日常生活の状況等に応じてニーズを保護者から伺い、計画を立て保護者の方に説明、承認を頂き中間期で見直し(評価)を担当と共に行い、必要に応じて個別支援計画の変更をしております。今後も、保護者の方々にわかりやすく説明できるように努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 支援計画通りにやっていると思う。 項目ごとに確認出来るので理解しやすく、子どもの成長具合と照らし合わせている。 細かく支援されている。 	
	8 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	42	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 家庭で出来ないような経験を楽しくさせてもらっているように思う。 リズム体操などの活動が行われていないように感じる。 毎日様々な活動をしていただき、身体を動かすこと、指先を使う製作やイベント活動などとても充実していると思う。 その都度、変化も大切だと思う。 園外での活動もたくさんあって有難く思っている。 感触遊びや、身体を動かした遊び等幅広い活動をして頂いてる。 	<ul style="list-style-type: none"> 子どもが主体的に「楽しい、やってみよう」と思える活動プログラムを子ども一人一人の発達を考慮し今後も取り組んでいきます。
適切な支援の提供	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	9	12	18	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍の中なので、他との交流は難しいかと思う。 なくても良いと思う。 くれよん内での交流はあったが、地域との交流はどうだったか分からなかった。 年齢が小さいので、今は特に必要性を感じない。 このような交流はあまりないと思うのですが、あれば良いと思う。 それを必要とする親、嫌がる親がいると思うので、その活動を行うことが正しいとは限らないと思う。 こういった交流、活動はどちらかという無いのかなと思う。 交流はあってもいいと思いますが、難しいでしょうか？ 	<ul style="list-style-type: none"> 例年くれよんで開催している夏祭りに地域の小学生や中学生にボランティアとして参加してもらい子どもたちと一緒に夏祭りを楽しんでもらう機会を設けておりましたが、今年度は新型コロナウイルス感染症防止の観点から交流活動が実施できませんでした。 地域の幼稚園及び保育園とは就園就学に向けて個別での交流体験は実施しています。 園全体として、交流の機会をもつことはできていませんが、各クラス毎に近くの認定こども園での園庭開放に行かせて頂く予定でしたが、新型コロナウイルス感染症防止の観点から交流が実施できませんでした。園全体での交流については保護者の皆様のご意見を伺いし、検討させていただきます。

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・園長より丁寧な説明があり、事前に不安に思っていたことなど、解消した上で利用させて頂いている。 ・入園前に丁寧な説明をして頂いた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約及び契約更新時に重要事項説明書をお渡ししております。運営規定についてはくれよん玄関にて掲示しておりますので自由にご覧下さい。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援内容」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	44	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・発達支援計画をもとに、狙いや内容は具体的に説明があったと思う。 ・定期的な面談や聞き取りの機会に、細かく説明して頂き親としてとても有難い。 ・入園前に児童発達支援内容を詳しく説明されていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の方にわかりやすく説明できるよう努力していきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	30	8	3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・PTはないが、心理士や作業療法士に相談できる機会が毎月ある。 ・月1回位でいいので、親子通園や親子行事などがあつたらいいと思う。親の学びの機会がないのももったいないと思う。 ・座談会など卒園後の具体的な話など参考になった。 ・日々の連絡帳や電話などで助言頂き、家でも実践することが出来ている。 ・具体的な内容(ペアトレ)が思いつきません。 ・家庭ですずめる事も、相談に乗って頂いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「ペアレント・トレーニング」という表記では実施していませんが臨床心理士の先生によ月3回来園して頂き個別に相談できる機会を設けています。また、年2回の親子で遊ぼうや父親のみの交流会及び年4回の保護者交流会で各家庭における関わり方について話す機会を設けています。それ以外にも年度末の懇談会の際に家庭での関わり方、支援の着眼点をお伝えするようにします。
保護者への説明等	13	日頃からこどもの状況を保護者に伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていくか	44	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を通じて毎日の出来事や出来た事、活動の様子・家での様子を伝え合う事で発達の状況など共通理解できていると思う。 ・連絡帳、必要なときは電話などで細かく様子を伝えてもらっている。 ・送迎時に職員と保護者との間で子どもの様子を聞き、理解できていると思う。 ・子どものささいな変化にも気が付いて、連絡下さるので助かっている。 ・連絡帳に困ったこと等を書く担当の先生からすぐ連絡を頂けて困りごとの共有が出来ている。園で先生達が対応に困った時の状況も積極的に保護者にも伝えて欲しいと思う。 ・毎日の連絡帳を通じて細かく伝えて下さっている。その日の様子や排泄状況、給食の食した物まで、とても分かりやすいと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳での毎日のご家庭とのやり取りに加え、必要に応じて電話連絡をさせて頂いています。少しでも心配な事などがございましたらご遠慮なくお気軽にお問合せ下さい。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がこなされているか	42	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあれば相談して、子どもに関する助言は受けれたと思う。 ・コロナで電話で対応していた。 ・育児の悩みに対しても、快く聞いて下さりアドバイスして頂いている。 ・不安に思うことがあれば連絡帳に書いて伝えると、すぐに返事を書いて下さり親としてとても助かっている。 ・本人の活動・自立・支援は良いと思う。 ・丁寧に面接して頂いて、いつも助言を頂き有難く思っている。 ・面談はしっかりありましたが、助言まで踏み込んだものはなかったように思う。 ・定期的に面談して頂いてる。発達上、関わり方が難しい場面があり、一緒に悩んで考えて貰える事に感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別懇談の機会に限らず、心配なことや少しでも気になる様子等相談したいことがあればいつでもお話し下さい。
	15	父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者等により保護者同士の連携が支援されているか	34	10	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中で難しいとは思いますが、少しづつ状況が良くなって交流の機会が出来たら嬉しいと思う。 ・コロナ禍の中で、今年も保護者同士の交流会も少なかったが、10月以降は交流もあり、他のクラスの保護者とも交流できてよかった。 ・定期的な保護者交流会があることで、情報交換ができて満足している。 ・そんなに参加していないので分からない。 ・元々回数が少ないと思う。参加自由の保護者交流の場や場所のなど、回数多く実施してほしい。又場所の提供をして頂き情報交換や交流を行いたい。数ヶ月に1回程度では、中々仲良くなれず、障害児の母は療育の場しか出会いがないので積極的に考えて頂けたらと思う。 ・コロナの影響で保護者交流が少なかったため、保護者の連携が取れないように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会の様な組織は成立されていませんが、年に4回保護者交流会や父親のみ参加の交流会を通して少しでも保護者同士の連携につなげてもらえればと思っています。また、各クラスやクラスをこえても保護者のランチ会等にも当園を利用していただきより保護者間の交流を深めていただければと思っています。
保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れた際に迅速かつ適切に対応されているか	43	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・早く早く対応されていてわかりやすい。 ・連絡帳や電話での相談も速やかに対応して頂きありがたく思っている。 ・保護者に対して説明がされ適切に対応はしていると思う。 ・何か相談したいことがあれば直接言いやすい環境であり、また言いにくいことであっても、相談員さんを通して相談できるので安心。 ・こちらの相談や希望に対し、きっちり応えてくださり分かりやすく説明して頂いているのでありがたい。 ・就学相談の際も担当の先生と相談させて頂く機会を作って頂いた。 ・相談した事への返答の内容があいまいで、もう少し対応策や接し方などを示してもらえたらと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や申し入れがあった際には迅速に対応できるように心がけていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者と子どもの為に情報伝達はなされていると思う。 ・日々の連絡帳や電話で、しっかりと対応して頂いていて、聞きたい事・伝えたい事を伝達出来ている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子や保護者のご要望については日々の連絡帳を通して伝えあっており、又クラス内で周知すること、園全体で共有すべきことかを見極めたうえで毎朝の朝礼や週1回の職員会議等で情報を伝達し共通認識をもつように心がけています。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	44	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しんで通っている。 ・とても楽しみにしている。 ・子どもが思い切り自由に遊べる唯一の場所になっている。 ・毎日ニコニコしながら、バスに乗っている。 ・毎日楽しみにして通っている。 ・とても楽しみにしていて、「くれよんに行くよ」と言うと興奮して喜んでいる。 ・毎日笑顔で行っている。生活リズムも整い、体力もついて笑顔も増えた。給食・おやつも充実しているので、身体づくりの面でとても助かっている。 ・毎日嫌がることなく喜んで通っている。子どもにとってくれよんはなくてはならない場所になっていると思う。 ・毎日通園できている。 ・毎日笑顔で出発し、充実した表情で帰ってくるので楽しいんだと思う。 ・バスを利用していますが、遠くからでも手を振ったりバスを降りた後でも、運転手さんや先生やバスに手を振って見えなくなるまで見つめている。 ・毎日バスに乗って行くのが楽しくて、休みの時でも「ないの？」と聞くので、子どもは、毎日楽しみにしているのだと思う。 	・「くれよんに通うことが楽しい」と思ってもらい多くの子どもの笑顔が見られるよう努力してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	45	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援は、手厚くされているので満足している。 ・どの先生も丁寧・優しく接して下さるので、信頼して安心して毎日通えているので、満足と言うより感謝している。 ・先生方に大変お世話になっていて感謝している。 ・とても感謝している。 ・大満足！！ ・丁寧に子ども達を見て頂いているので有難い。 ・通所してから、生活面・コミュニケーション面・運動面で大きく成長したと思うので満足している。 ・先生方、職員の方々の子ども達への愛情があふれて最良の環境だと思う。 ・とても満足している。先生方の日々のご指導で子ども自身すぐ成長している。先生方にも子どもの成長を喜んで頂きうれしく思っている。 ・広々として過ごしやすい。 ・家庭では出来ない部分を丁寧にかつ、色々な方法で支援して頂いているので有難い。 ・子どもを安心して預けられているので、親としての負担も減り、精神的にもとても助けられている。満足しており、とても感謝している。 	・保護者の方々ならびに子どもたちに「くれよんに通ってよかった」と満足して頂けるよう職員一同笑顔を大切に、支援の質の確保及びその向上に日々努めてまいります。

● アンケートへのたくさんのご協力ありがとうございました。
みなさまから頂きましたアンケートを基に、今後より良い支援に繋がるよう努めてまいります。