

保護者等向け 平成30年度児童発達支援評価表

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔な施設でのびのびできています。</li> <li>・確保されていると思う。</li> <li>・今は、子どもが小さいのでスペースが広く感じました。大きくなったら活動量も増えると思うのも少し広い方がよいと思います。</li> <li>・クラスが少しせまい気がする。</li> <li>・園庭や遊具がなく、公園が多い。</li> <li>・教室も広く、いつもきれいにされています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの成長に合わせて、共有スペースである遊戯室及び運動の部屋、多目的室を有効活用していきたいと考えています。</li> <li>・大型遊具の設置は出来ませんが、地域に公園が何カ所もある為、交通ルールを守り地域の方々に挨拶をしながら地域の公園に向き遊具を使った外遊びに取り組んでおります。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	11	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生の出入りが結構あるので新しい先生がなかなか把握できない。</li> <li>・どのくらいが適正かがよく分からない。</li> <li>・先生は多いので何があっても目が届くのでそこは安心して適切だと思います。</li> <li>・普段の活動の際は大丈夫ですが、ご飯の時は手が足りなさそうに思えました。</li> <li>・感覚統合や言語聴覚士等、専門的な関わりがほしい。</li> <li>・職員の配置等に問題は無いが、OTやSTなどの専門者がいると嬉しい。</li> <li>・職員の入れ替わりが激しいので新しい先生が多く専門性に関して不安があります。</li> <li>・職員の数も十分だが、専門的なアドバイスは受けにくい。</li> <li>・専門性に不安を感じます。勉強会等に参加し、どの職員であっても一定レベルの支援ができる状態になってほしいです。</li> <li>・誰に言えいいのか、どの先生が何の専門なんかわかりませんが、クラスのどの先生に言ってもお話ししてくれず。</li> <li>・先生方にはとてもよくしていただいておりますが、専門性はよくわかりません。</li> <li>・専門性△</li> <li>・正職の先生が少ない？パートさんでもできるだけ知識や手だての仕方を学んで頂きたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は、職員の入れ替わりがあり支援に対し、ご心配おかけしております。</li> <li>・新しく着任した職員につきましては園より紹介する以外にも、クラス参加及び保護者交流会で紹介させていただきます。</li> <li>・職員の指定基準(子ども4人に対して職員1人)についてはそれを上回る人数を配置しております。</li> <li>・職員の専門性を高める為、園内外にて感覚統合遊びや言葉の発達等の研修に参加し、各職員の専門性の向上に努めています。また、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士等の専門職・機関とも連携を密に取り日々の療育に努めています。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人に分かりやすい位構造化された環境になっているか。又障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題なく過ごせています。</li> <li>・本人の決められたシールを貼るなどしてわかりやすくしてあると思う。</li> <li>・子どもは過ごしやす環境で前は足とかつまずきやすかったですが、バリアフリーでとても良かったです。</li> <li>・電話がつながりにくいことがあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時等に際し電話がつながりにくくなる事がある為一斉メール配信などを活用し、スムーズな連絡体制が取れるよう検討して参ります。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	40	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・のびのび過ごせています。</li> <li>・なっていると思う。</li> <li>・きれいな場所で、子供が楽しく行っているので安心しました。</li> <li>・常に美化には気づかなくてくださっていると思う。</li> <li>・とても明るく、温かい空間だと思います。</li> <li>・少人数クラス+支援の先生の指導の中ゆっくりと成長できていると思う。</li> <li>・いつ園に行ってもきれいにできています。</li> <li>・きっちり分けるのは難しいと思いますが、下ぐつと上ぐつの境目があいまいなのが少し気になります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関では床のクロスの色を色分けする事で視覚的に靴の履き替えの場所を示していますが、建物の構造上子どもの安全を確認する上でも建物内での靴の履き替えを行っており、建物内(玄関)については、朝夕の清掃及び消毒を徹底しております。</li> </ul>
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	42	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもご丁寧に相談して頂いております。</li> <li>・面談などでの話でしっかり作成されていると思う。</li> <li>・子どものことで分析されて支援計画が作成でき良かったと思います。</li> <li>・子どもに合わせた目標設定の中でのびのびと活動できていると思う。</li> <li>・作成前の面談で十分な時間を取っていただいております。</li> </ul>	
適切な支援の提供	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各項目に応じた支援の提案などしっかり相談でき、対応していただいております。</li> <li>・できていると思う。</li> <li>・設定されていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画については、子どもの心身の状況や置かれている環境、日常生活の状況等に応じてニーズを保護者から伺い、計画を立て保護者の方に説明、承認を頂き中間期で見直し(評価)を担当と共に行い、必要に応じて個別支援計画の変更をしております。今後も、保護者の方々にわかりやすく説明できるように努めてまいりたいと考えています。</li> </ul>
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんと支援して下さっています。</li> <li>・行われていると思う。</li> <li>・計画書に基づいてやっていると思う。</li> <li>・母子分離なのでわかりませんが、先生とのお話で、子どもをよく見て、考えてくれるのが伝わってきます。</li> </ul>	
	8 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	37	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題なく過ごせています。</li> <li>・家で出来ないことをたくさんしてくれているのですごく工夫されていると思いますし、ありがたいです。</li> <li>・色々なプログラムがあると思う。</li> <li>・いろいろなプログラムが設定されてとても工夫されていると感じました。</li> <li>・繰り返し行なうことにより少しずつ理解するので固定化はすると思います。</li> <li>・体を動かすことから絵を描くことまで色々設定されていると思います。</li> <li>・同じプログラム名でも内容は違うと思いますが・・・</li> <li>・療育も、その時のイベントに変化があり、色々経験出来ていいと思う。</li> <li>・工夫されたプログラムで色々な経験をさせて頂いております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが主体的に「楽しい、やってみよう」と思える活動プログラムを子ども一人一人の発達を考慮し今後も取り組んでいきます。</li> </ul>
適切な支援の提供	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	21	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おそらく今の段階ではお聞きしていません。</li> <li>・幼稚園との交流はあるが充分ではないと思う。</li> <li>・特別支援学校との交流は設けて頂きました。</li> <li>・交流する場はありますか？</li> <li>・同じ年齢の子と遊べる機会があればいいなと思います。</li> <li>・交流がないので就学の際にも自分の子どもがどのくらいできるのかなどの理解につながりにくく地域の学校を検討しにくい。</li> <li>・年に数回でも交流の機会、作ってあげてほしいです。</li> <li>・子どもにとっての成長だけではなく進路を決める上でも交流できる機会があればありがたいなと思います。</li> <li>・入園して浅いのでわかりませんが、まだそういった機会はなかったように思います。</li> <li>・利用者が幼稚園プレなどに参加すれば交流があると思うが、くれよんの利用者全員で障害のない子どもとの交流はまだないと思う。</li> <li>・他の園との交流があるのか、又、予定があるのか知りたい。</li> <li>・是非交流して頂きたいです。</li> <li>・聞いたことがない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・くれよんで開催している夏祭りに地域の小学生や中学生にボランティアとして参加してもらい子どもたちと一緒に夏祭りを楽しんでもらう機会を設けています。</li> <li>・地域の幼稚園及び保育園とは就園就学に向けて個別での交流体験は実施しているが、園全体としては、交流の機会をもつことができていない為、今後前向きに取り組んでいきたいと考えています。</li> </ul>

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり記憶に残っておりませんが、運営規程など変更時には書面でも頂いております。</li> <li>・説明された。</li> <li>・説明が分かりやすかったと思います。職員の突然の退職が多く、その説明も受けられないことがあった。職員と子どもの関係も築きにくい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約及び契約更新時に重要事項説明書をお渡ししております。</li> <li>・運営規定についてはくれよん玄関にて掲示しておりますので自由にご覧下さい。</li> </ul>
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援内容」と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供をよく観察してお伝えくださっています。</li> <li>・ガイドラインがあるのを知らなかった。</li> <li>・的確に説明を受けました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者の方にわかりやすく説明できるよう努力していきます。</li> </ul>
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21	10	7	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し踏み込んだアドバイスなどが欲しい時があります。</li> <li>・時々勉強会などがあるが少ないと思う。</li> <li>・行われていると思います。</li> <li>・保護者会で講演会等を定期的に開催。個人的なペアレント・トレーニング。あれば良いですね。</li> <li>・勉強会もありますが、自分で情報を集めたりすることの方が多いです。</li> <li>・もう少し機会が多くていいのでは。</li> <li>・定期的に、保護者交流会などの時間を設け勉強する機会はあるが、もう少し回数や専門性が高まるとありがたい。</li> <li>・勉強会などが少なく、専門的な話を聞いたり、親への課題が分かりにくい。</li> <li>・日々の生活の中で、先生達が子どもに接する姿を見て、こういう所、ほめる所なんだなetc毎日気付かせてもらっています。</li> <li>・設問の意味がわかりません。</li> <li>・臨床心理士の先生の勉強会等はありませんが学びの回数は少ないかなと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「ペアレント・トレーニング」という表記では実施していませんが臨床心理士の先生によ月3回来園して頂き個別に相談できる機会を設けています。また、年2回の親子で遊ぼうや父親のみの交流会及び年4回の保護者交流会で各家庭における関わり方について話す機会を設けています。それ以外にも年度末の懇談会の際に家庭での関わり方、支援の着眼点をお伝えするようにします。</li> </ul>
	13	日頃からこどもの状況を保護者に伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていくか	38	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送り迎えの時に話できています。連絡帳にも書いていただきよく分かります。</li> <li>・連絡帳等で共有できている。</li> <li>・普段の子どもの事で保護者と先生で連携ができていますので大丈夫だと思います。</li> <li>・詳しく連絡帳に活動内容や様子を書いてくれているので助かります。</li> <li>・共通理解ができておらず、子どもの成長に影響が出ていました。</li> <li>・定期的な病院の検査結果、ST、OTの様子をよく気にかけてもらっていてこちらも話やすく思っています。</li> <li>・保護者交流会、日々の連絡ノートで子どものことが分かりやすくていいと思う。</li> <li>・バス登園のため連絡帳はありますが発達状況をタイムリーに共通理解するのはなかなか難しいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳での毎日のご家庭とのやり取りに加え、必要に応じて電話連絡をさせて頂いています。少しでも心配な事などがございましたらご遠慮なくお気軽にお問合せ下さい。</li> </ul>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がこなされているか	39	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談回数は他園より少ないようですが、何か相談があればその都度丁寧に対応してくださっています。</li> <li>・連絡帳や面談で行われている。</li> <li>・面談で先生とお話しをしているので支援はされていると思います。</li> <li>・面談も十分な時間を設けてくださり、丁寧に話してくれるので園の生活がよくわかり安心しています。</li> <li>・面談もありますし、リハビリに見学に来てくださったりとても熱心だと思いますが育児に関する助言はないです。</li> <li>・こちらからお願いすれば、面談してもらえますが定期的な面談が少なく子供の発達状況、課題について共通理解するのは難しく感じています。</li> <li>・私の家庭では自家用車での送迎なので毎日の小さな変化も教えていただけると感じています。</li> <li>・支援の中で先生が見てくれているので感謝している。</li> <li>・面談以外でも何かあれば相談でき連絡もいただけるので安心しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別懇談の機会に限らず、心配なことや少しでも気になる様子等相談したいことがあればいつでもお話下さい。</li> </ul>
	15	父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者等により保護者同士の連携が支援されているか	31	8	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し交流があってもいいかと思えます。</li> <li>・時々あるが回数は少ないと思う。</li> <li>・私はあまり他の保護者との関わりが少ないのでよく分かりません。</li> <li>・母の会は問題ないと思います。父の会は父同士で話し合える時間が必要。</li> <li>・保護者会の開催により親交を深めることができている。</li> <li>・もう少し回数を増やせませんか。パパ交流の会ももう少し充実させてほしいです。</li> <li>・会はよく開いてくださいますがまだまだ内容が手探りという感じです。</li> <li>・他クラスから保護者交流会、各クラスでの参観も含めて色々なふれあい交換ができるようになった。</li> <li>・毎月何かの会が開催され感謝しています。個人的には限られた時間になるので全体の紹介はネームプレートなどで省略しても場合によってはいいのかなと思います。</li> <li>・あまり参加出来ていませんがもう少し頻回でもいいかと思えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会の様な組織は成立されていませんが、年に4回保護者交流会や父親のみ参加の交流会を通して少しでも保護者同士の連携につなげてもらえればと思っています。また、各クラスやクラスをこえても保護者のランチ会等にも当園を利用いただきより保護者間の交流を深めていただければと思っています。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れた際に迅速かつ適切に対応されているか	36	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・周知、説明△</li> <li>・保護者(クラス名簿)を作って欲しい。バス遅延や警報発令時の連絡をできるようにしてほしい。</li> <li>・面談にもすぐ応じてくださり前向きに対応してくれていると思います。</li> <li>・申し入れや相談については親身になり対応して下さいます。</li> <li>・何かありましたら先生に相談しますし対応はできていると思います。</li> <li>・対応されていると思う。</li> <li>・個人情報のあるので難しい時もあると思いますが、子どもも親も楽しみにしていた感覚統合の先生がやめられた時に何も説明もなく周りの方も不満があったようです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談や申し入れがあった際には迅速に対応できるように心がけていきます。</li> </ul>
17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の連絡帳に日々の事をしっかり書いてくださっています。</li> <li>・対応されていると思います。</li> <li>・連絡帳、直接お話、お電話等しっかり対応されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子や保護者のご要望については日々の連絡帳を通して伝えあっており、又クラス内で周知すること、園全体で共有すべきことを見極めたうえで毎朝の朝礼や週1回の職員会議等で情報を伝達し共通認識をもつように心がけています。</li> </ul>	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	11	3	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園での日ごろの様子を写真で見たいです。難しいと思いますがイベント時だけでも。やはり幼稚園のように普段の様子の撮影写真販売は無理があるでしょうか？</li> <li>・毎月の園だよりは楽しみにしています。</li> <li>・ホームページを開設してほしい。運動会や遠足の行事で写真の展示などくれよんの思い出として残したい。</li> <li>・月だよりにて月ごとの情報の発信はされているが「業務に関する自己評価」についてはわからない。</li> <li>・ホームページはありますか？日々の活動をネットにあげられませんか？(園児の家族専用ページでもよいので)見たいです。昔、通っていた事業所では子どもの顔に目線を入れたりしてサイトのブログに活動の様子を載せていました。離れた場所に住んでいる祖父母に喜ばれていました。</li> <li>・行事予定については紙による配布です。ホームページの充実を希望します。</li> <li>・車で送迎しているので先生から毎日報告を受けています。</li> <li>・行事等は発信があるが自己評価はない。</li> <li>・色々な方法でお伝えいただいていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の園だよりにて行事予定等は発信しています。ホームページについては、行事や活動内容について随時更新するよう心がけていきます。</li> <li>・写真掲示につきましては、個人情報保護の観点から開示出来ておりません。ご理解のほどよろしく願います。</li> <li>・自己評価につきましては今回のアンケート結果を載せさせて頂きました。</li> </ul>
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	40	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プライバシー保護が徹底されて安心しています。</li> <li>・十分注意されている。</li> <li>・問題は起こっておりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取扱いについては今後も慎重に管理いたします。</li> </ul>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	4	1	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に避難訓練などは行われているみたいですが、どのような訓練かはわからない。子どもが自分で言わないので大丈夫なんだろうと思うが、その後保護者がどう行動するかわからない。</li> <li>・毎月訓練してくれています。</li> <li>・地震時の対応に少し困ったことがありました。その後対策してもらえました。</li> <li>・入園する時にマニュアルの説明を聞いているので大丈夫かと思えます。</li> <li>・毎月避難訓練がされている。</li> <li>・避難訓練などはしっかりしてくださっています。保護者への周知、説明はわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消火避難訓練は毎月1回。地震避難訓練は年2回。不審者侵入訓練を年1回実施しています。</li> <li>・感染症対応については職員研修で嘔吐物処理の実地研修及び救命講習にてAEDの使用方法について研修を行っています。</li> <li>・保護者の方へは利用契約時にご説明させていただいておりますが、十分な周知、説明が出来るよう努めていきます。ご不明な点がございましたらお気軽にお問合せ下さい。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障がいのある子ども達が避難訓練を理解出来ているのか難しい??</li> <li>・定期的に訓練しているので安心しています。</li> <li>・毎月避難訓練がされている。</li> <li>・毎月しっかりして下っています。</li> </ul>	

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	40	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの性格上どちらとも言えない。</li> <li>・いつも楽しんで通わせて頂いています。ありがとうございます。</li> <li>・毎日感想を聞くと楽しかったと言ってくれます。</li> <li>・双子で利用させて頂いている。駅から園バスに乗るときでも笑顔で通えている。</li> <li>・毎日楽しく行っています。自分の行く場所だと分かっていると思います。</li> <li>・入園以来ほとんど嫌がることなく通園しています。安心して過ごせる楽しい場所になっているのだと感じています。</li> <li>・毎日楽しみに通っています。</li> <li>・生活の一部の流れとしてきっちり組み込まれています。</li> <li>・非常に楽しんでます。</li> <li>・毎日喜んで通ってくれているので楽しい所とってくれているようです。</li> <li>・最初は子どもが泣いていたが慣れてとても楽しみにしています。</li> <li>・楽しみにしています。</li> <li>・慣れるか不安でしたが子どもにとって安心できる場所だと理解しているようで通所の日はとても楽しみにしています。</li> <li>・毎朝行く時間になると、しっかり自分からリュックをして「行こか」と言って靴を履きに行きます。園でのお歌や踊りをして楽しそうです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「くれよんに通うことが楽しい」と思ってもらい多くの子どもの笑顔が見られるよう努力してまいります。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	40	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方にとても良くしていただき安心して毎日通園させることができます。連絡帳にはその日あったエピソードが毎日記されており、忙しい中でもありがたく思っています。</li> <li>・ありがたく思っています。同じように子どもの成長を喜んでいただけて共感してもらえて嬉しいです。</li> <li>・不安な面が多々あります。一つの事に対応してもらえても、一事が万事ではないかという不安が残ります。事業所として職員の質の底上げをしてもらいたいです。</li> <li>・子どもだけでなく親の気持ちにも寄り添った支援に満足しています。</li> <li>・とても親切に対応してくださりいつもありがとうございます。</li> <li>・家庭環境を把握し個々にあった対応をして頂けるので大変満足しております。</li> <li>・土曜日、わくわくサタデーが毎月継続してあるといいかなと思います。</li> <li>・この事業所しか行っていないので満足はしていると思います。</li> <li>・子どもも楽しみにしているし、成長もあり満足している。</li> <li>・本当によく見てくださり大変感謝しております。あと少し専門性のある療育内容が充実すればありがたいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方および子ども達に「くれよんに通ってよかった」と満足して頂けるよう職員一同笑顔を大切に、支援の質の確保及びその向上に日々努めてまいります。</li> </ul>

● アンケートへのたくさんのご協力ありがとうございました。  
みなさまから頂きましたアンケートを基に、今後もより良い支援に繋がるよう努めてまいります。