

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスくれよんプラス

公表日 年月日 令和7年3月14日

利用児童数 38

回収数 30

|                                      |    | チェック項目                                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                                        | ご意見を踏まえた対応                                                                     |
|--------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                                      | 26 | 3             |     | 1     | アットホームな雰囲気や適度な広さで良いと思います。利用人数が<br>増えた事や学年が上がる事について今までの空間では十分ではな<br>いかもしれませんが、グループ分けをして外遊びも加えながらさち<br>んと対応して下さっているなと思っています。 | 実所される児童が多い時は、様子を見ながら活動に分けるなど工夫<br>をしています。子どもたちが安全に楽しく過ごせるようにこれから<br>も工夫をしています。 |
|                                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                                 | 26 | 1             |     | 3     |                                                                                                                            |                                                                                |
|                                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思<br>いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や<br>情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                                | 23 | 3             |     | 4     | とても安心して過ごせる場所になっていると思います。                                                                                                  | 安心して過ごせる場所であり続けられるように職員一丸、努力して<br>いきます。                                        |
|                                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。<br>また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                                 | 27 | 3             |     |       |                                                                                                                            |                                                                                |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援<br>が受けられていると思いますか。                                                                                                | 29 | 1             |     |       | 特性をよく理解いただき本人に無理のないよう支援いただいています。                                                                                           | 保護者と情報を共有、連携を取りながら本人の特性を理解し、支援<br>をしています。                                      |
|                                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と<br>合っていると思いますか。                                                                                                    | 26 | 2             |     | 2     |                                                                                                                            |                                                                                |
|                                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分<br>析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて<br>いると思いますか。                                                                 | 30 |               |     |       | 学校の様子や挨拶を確認している事などお伝えすると、取り組みを<br>して頂いたり、きめ細やかにして頂いております。                                                                  | 学校での様子も聞きながら、保護者の要望に丁寧に答えていきま<br>す。                                            |
|                                      | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの<br>「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支<br>援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適<br>切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います<br>か。 | 30 |               |     |       |                                                                                                                            |                                                                                |
|                                      | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                                    | 30 |               |     |       |                                                                                                                            |                                                                                |
|                                      | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います<br>か。                                                                                                             | 23 | 5             |     | 2     | ある程度固定化されることは仕方ないことのような気もしま<br>すし、それが良くない事だと思いません。何より本人が楽しんで居<br>てくれています。                                                  | 活動プログラムが固定化しないように日々見直し、工夫してい<br>きます。                                           |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会<br>がありますか。                                                                                                        | 3  | 7             | 2   | 18    | 必要性は感じてない。なかなか機会はないと思いますが、デイへ行<br>くと他学年・他学校のお友達と一緒に活動をするので、良い交流の<br>場になっているように思います。                                        | 今後は、交流ができる機会を作っていくように地域との繋がりを<br>深めていきます。                                      |
|                                      | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ<br>いて丁寧な説明がありましたか。                                                                                                 | 30 |               |     |       |                                                                                                                            |                                                                                |
|                                      | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま<br>したか。                                                                                                           | 30 |               |     |       |                                                                                                                            |                                                                                |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ<br>ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま<br>すか。                                                                        | 13 | 6             | 1   | 10    | 送迎時などに相談事に提案やアドバイスをするのでそれだけで十<br>分満足していますし有難いです。                                                                           | 連絡帳や送迎時を通して子どもの様子を伝え合い、コミュニケー<br>ションを大切に取っています。                                |
|                                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に<br>ついて共通理解ができていると思いますか。                                                                                            | 29 |               |     | 1     | ノートに色々書いていただけたので、様子がよく分かります。                                                                                               | これからも、保護者がデイでの日々の様子が分かるように連絡ノ<br>ートは丁寧に記入していきます。                               |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                                     | 26 | 2             | 1   | 1     |                                                                                                                            |                                                                                |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                                         | 30 |               |     |       | たまたま用事で様子を見たことがありますが、のんびりと楽しそう<br>に皆さん体操をされていました。とても雰囲気良かったです。                                                             | 子どもたちが楽しく過ごせるように、職員も共に身体を動かし楽し<br>んで活動に参加していきます。                               |
|                                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流<br>の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ<br>い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら<br>れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。              | 3  | 8             | 3   | 16    |                                                                                                                            |                                                                                |

|         |    | チェック項目                                                                                               | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                                             | ご意見を踏まえた対応                                                      |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|         | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 25 | 2             |     | 3     | いつも心良く対応して下さい感謝しています。                                                                                                           | これからも、丁寧な対応を心掛けていきます。                                           |
|         | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | 30 |               |     |       |                                                                                                                                 |                                                                 |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                           | 19 | 5             |     | 6     |                                                                                                                                 |                                                                 |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                           | 29 |               |     | 1     |                                                                                                                                 |                                                                 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 22 | 4             |     | 4     | 訓練の実施までは、分かりませんが各マニュアルは、頂いているので安心しています。                                                                                         | 避難訓練や感染対策など定期的に訓練を実施しています。これらも、発生を想定した訓練を実施していきます。              |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                         | 17 | 5             |     | 8     |                                                                                                                                 |                                                                 |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 25 | 4             |     | 1     |                                                                                                                                 |                                                                 |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 28 | 1             |     | 1     |                                                                                                                                 |                                                                 |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                 | 29 |               |     | 1     | 本人にとっては学校で頑張った後の余暇をゆったりと過ごせる場であり、リフレッシュできる場でもあるようです。そのような時間を過ごせる場がある事は、本当に有難いと思っています。                                           | 本人がゆったりと家しく過ごせるように、環境を整えていきます。                                  |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                   | 28 | 1             |     | 1     | 毎週自ら、連絡ノートを持って来て楽しみにしています。とても楽しみにしています。                                                                                         | 「楽しみ」「行きたい」など思ってもらえるように職員一同、日々努力をしています。                         |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                     | 30 |               |     |       | 本当にいつも有難うございます。子も親も安心できる場です。親子共々、温かいサポートに大満足しています。子どもに寄り添った対応をして下さり感謝しています。固定曜日なので予定が立てやすい。いつも丁寧の様子を見て下さって支援して下さいるので安心して預けられます。 | これからも保護者と一緒に考え、悩んだり、成長と共に喜んだりしながら、一人一人に合わせてより良い支援を目指して頑張っていきます。 |