

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	保育所等訪問支援くれよん
------	--------------

公表日 2026年 3月 日

利用児童数 7年 1 1月 1日 回収数 2人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	2					順次必要な教材を揃えていきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2				利用する前から相談支援員の先生が丁寧に説明して下さり利用を開始する時も分かりやすくお話があり安心しました。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2				事前に訪問の日にちとどの授業の時間にいくのかを教えてくださいるので安心してます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	2				2人で行って下さりありがたく思っています。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2				安心してお任せ出来ています。理解して下さり先生方（学校）に伝えて下さって有難く思っています。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2				タイムスケジュールという視覚的な支援を考えて下さったおかげで子どもは安心して学校生活を送れているのではないかと感じています。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2				長期目標、短期目標に書かれていることが子ども自身できるようになってきていると実感しています。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2				学校の先生方の気持ちも教えて下さるのでそう感じます。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2				丁寧に私の気持ちを聞きながらして下さりました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1				1	ご家族に向けての研修等を今後実施していきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2					子どもの学校での様子を丁寧に教えて下さり理解できています。
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2				私の気持ちを聞いて下さり悩みを話すことも出来ています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2				いつも味方になって下さり支えられています。そのことがとても嬉しいです。	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				急に電話をしていても対応して下さり、必要に応じて学校にも連絡して下さったり先生（学校）に親の気持ちを伝えて下さり助かっています。	
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				保護者の意向を丁寧に確認して下さりそこから支援を学校の先生と考えて下さったりして安心してしています。	
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2				学校の先生に子どもの接し方、子どもの気持ちを代弁して伝えて下さっていると感じています。	
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2				学校の先生と話した内容を必要に応じて教えて下さるのでそう感じます。	
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2				電話を下さり学校での様子、子どもの成長を丁寧に教えて下さりとても嬉しく思っています。	
	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。					2	年度末までに自己評価結果をホームページにて公表します。
非 常 時 等 の 対 応	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。						十分留意していきます。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1				1	訪問先との連携に努めていきます。
	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					
満 足 度	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2				「今日はくれよんの先生来るからね」と毎回言っていて笑顔を見せてくれたり「うん」とうなずいています。	
	28 事業所の支援に満足していますか。	2				とても満足しています。学校へ安心して通わせることができるようになりました。くれよんさんに出会えて良かったです。	